

COME MI PRENOTO E/O CANCELLO DALL'ESAME ONLINE E DALLA PROVA VALUTATIVA

ATTENZIONE NOVITÀ IMPORTANTI

A partire da settembre 2022, per le sessioni di Esame *online* e Prova Valutativa sono stati previsti nuovi requisiti tecnici e nuove modalità di svolgimento.

Nello specifico viene introdotto l'ausilio di un dispositivo mobile dotato di telecamera, allo scopo di ottenere una visione di insieme della postazione di lavoro durante lo svolgimento della prova a distanza.

Per ulteriori informazioni, si raccomanda di leggere attentamente il Bando di riferimento, le pagine informative correlate disponibili su questo portale e quanto di seguito riportato per un corretto svolgimento della prova.

È possibile prenotarsi alle sessioni di Esame *online* e Prova Valutativa nelle modalità e nelle date (calendario delle sessioni) indicate nel Bando di riferimento pubblicato sul portale dell'OAM ([Esame](#), [Prova Valutativa](#)).

È possibile prenotarsi a più sessioni disponibili e, per ogni sessione prenotata, deve essere corrisposto il pagamento del contributo previsto.

È possibile cancellare una prenotazione effettuata entro e non oltre la data indicata nel Bando di riferimento pubblicato sul portale dell'OAM.

Scaduto tale termine per la cancellazione della prenotazione, non sarà possibile richiedere il rimborso o riutilizzo del contributo pagato.

IMPORTANTE

In caso di problemi durante l'installazione e la configurazione del *software* per lo svolgimento della prova (*Client*), è disponibile un servizio di **assistenza via chat**, accessibile esclusivamente dalla propria area privata.

PER PRENOTARSI ALL'ESAME ONLINE O ALLA PROVA VALUTATIVA È NECESSARIO:

- essere in possesso di una casella di PEC;
- comunicare all'OAM un numero di telefono di reperibilità;
- registrarsi al portale OAM, tramite una casella di PEC;

- prendere attenta visione del Bando e del calendario delle prove;
- effettuare il pagamento del contributo per la prenotazione della sessione prescelta:
 1. Esame - Euro 130,00 sul conto corrente bancario intestato a ORGANISMO AGENTI MEDIATORI - IBAN: IT51E0200805181000102315663;
 2. Prova Valutativa – Euro 110,00 sul conto corrente bancario intestato a ORGANISMO AGENTI MEDIATORI - IBAN: IT 11 Y 02008 05181 000103658169.
 - indicare nella causale del versamento il CODICE FISCALE del soggetto per la cui prenotazione della prova si sta effettuando il pagamento.

COME UTILIZZARE IL PORTALE DI PRENOTAZIONE

- cliccare su “calendario Esame” (nella propria area privata sul portale OAM);
- scegliere e selezionare la sessione desiderata;
- inserire i dati richiesti per la prenotazione;
- allegare il proprio documento di riconoscimento;
- inviare la richiesta di prenotazione;
- inserire i dati e la copia del versamento effettuato, **entro 48 ore dalla prenotazione**, pena l’annullamento automatico della stessa.

Per prenotarsi correttamente, fare riferimento all’apposita [guida operativa](#).

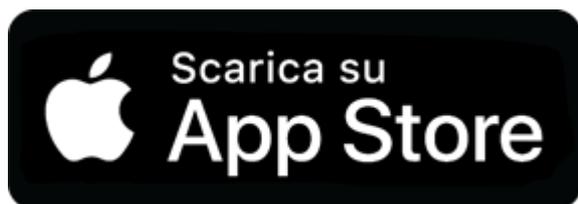
IMPORTANTE

Per il corretto svolgimento della prova è necessario:

- verificare che i propri strumenti che verranno utilizzati per la prova rispettino i requisiti tecnici minimi indicati nel bando di riferimento: munirsi quindi di: un **PC WINDOWS** (con *webcam* e microfono) e un **DISPOSITIVO MOBILE** (Android o iOS) attivo per tutta la durata della prova.
- verificare la ricezione, all’indirizzo PEC comunicato, delle credenziali e della *password* di accesso al *software* (*Client*) per lo svolgimento dell’Esame;
- scaricare e installare sul *computer*, che si intende utilizzare per l’Esame, il *client* per lo svolgimento dell’Esame ([link al software](#));
- scaricare e installare l’apposita *App* “OAM Esame e Prova Valutativa” sul dispositivo mobile dotato di telecamera, che si intende utilizzare per l’Esame ([link al software](#)) che svolge la funzione di telecamera posteriore durante tutto lo svolgimento della

prova. L'applicazione deve essere utilizzata in sincronia con il *software* su *PC Windows* (vedi [guida](#));

- ✓ Per il sistema Android: accedendo al *Google Play Store* (o in **alternativa una configurazione che consenta l'installazione di APK di terze parti**);
- ✓ Per il sistema iOS: accesso all'*Apple App Store*.



Per ogni altra informazione e per l'assistenza tecnica utilizzare il **SERVIZIO** di **CHAT INTERATTIVA** disponibile nella propria area privata.