BANDO PROVA VALUTATIVA

Indizione delle sessioni integrative n. 95 e 96 per l'anno 2026 della Prova Valutativa riservata ai dipendenti ed ai collaboratori degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi

L'OAM – Organismo per la gestione degli Elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (di seguito Organismo),

visto il titolo VI-*bis* del decreto legislativo del 1° settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni, recante il Testo unico delle leggi in materia bancaria e finanziaria (di seguito anche "TUB");

visto, in particolare, l'art. 128-*novies*, comma 1, del TUB, il quale prevede che i dipendenti e collaboratori di cui gli Agenti in attività finanziaria ed i Mediatori creditizi si avvalgono per il contatto con il pubblico (di seguito dipendenti e collaboratori) sono tenuti a superare una Prova Valutativa i cui contenuti sono stabiliti dall'Organismo (di seguito, anche "Prova Valutativa");

visto il Regolamento Interno dell'Organismo;

vista la Circolare n. 22/15 "contenente disposizioni inerenti alla Prova Valutativa a norma dell'art. 128-*novies*, comma 1, del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385", aggiornata, con modificazioni, con delibera del 26 ottobre 2023 del Comitato di Gestione;

Delibera

Art. 1

Sessioni della Prova Valutativa

1. Sono indette le sessioni n. 95 e 96 della Prova Valutativa, riservate ai dipendenti ed ai collaboratori delle società di agenzia in attività finanziaria e di mediazione creditizia, costituite in forma di società di capitale, che si svolgeranno nelle date e negli orari riportati nell'Allegato 1, annesso al presente Bando (cfr. All.1 "*Sessioni integrative Prova Valutativa – Dicembre 2026"*).

2. Le date, le sessioni e gli orari indicati nell'Allegato 1 possono subire variazioni opportunamente e tempestivamente pubblicate sul portale www.organismo-am.it in caso di eventi eccezionali, in ragione dell'effettivo numero di candidati prenotati e/o per necessità di sessioni straordinarie di recupero.

Art. 2

Ammissione alla Prova Valutativa

1. Possono essere ammessi alla partecipazione alla Prova Valutativa i soggetti che:
   a) siano in possesso di un *personal computer*, dotato di dispositivo di rilevazione audio (microfono), video (*webcam*) ed una connessione *Internet,* nonché di un dispositivo mobile dotato di telecamera, aventi i requisiti tecnici stabiliti dal successivo art. 6 e sui quali siano stati correttamente installati ed eseguiti rispettivamente il *software* applicativo e la specifica applicazione ("APP") di cui al successivo art. 6;
   b) siano in possesso di una casella di posta elettronica certificata (PEC) ed un numero telefonico di reperibilità;
   c) abbiano effettuato la registrazione al portale www.organismo-am.it, accedendo alla sezione "Registrazione" e abbiano effettuato la prenotazione alla Prova Valutativa nei termini indicati al successivo art. 3;
   d) abbiano versato e comunicato all'OAM, nelle modalità e termini indicati al successivo art. 5, il contributo richiesto per la prenotazione della sessione scelta;
   e) abbiano partecipato a un corso di formazione sulle materie rilevanti per l'esercizio dell'attività di Agente in attività finanziaria e Mediatore creditizio, ai sensi dell'art.14 del Decreto Legislativo 13 agosto 2010 n.141, così come disciplinato nell'art. 3 della Circolare OAM n. 19/14;
   f) abbiano confermato la presa visione dell'informativa resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

Art. 3

Modalità e termini di prenotazione della Prova Valutativa

1. La domanda di prenotazione della Prova Valutativa deve essere presentata esclusivamente in via telematica mediante l'apposita procedura disponibile sul portale

www.organismo-am.it e secondo le modalità ivi indicate.

2. Le prenotazioni ed i relativi termini di presentazione delle domande per le singole sessioni di Prova Valutativa saranno gestite esclusivamente attraverso la piattaforma informatica dell'OAM.
3. Le date delle sessioni di Prova Valutativa ed i termini di prenotazione sono specificati in dettaglio all'interno dell'Allegato 1.
4. Per ciascuna sessione il candidato può presentare una sola domanda di prenotazione, fino ad esaurimento dei posti disponibili.
5. È possibile effettuare la prenotazione e partecipare a una sola delle sessioni disponibili. La prenotazione comporta il versamento del contributo previsto per la sessione scelta.
6. Le prenotazioni alla Prova Valutativa possono essere effettuate esclusivamente entro e non oltre i termini specificati nell'Allegato 1. I predetti termini sono da ritenersi perentori.
7. Nella domanda di prenotazione, pena l'irricevibilità della stessa, il candidato deve, sotto la propria responsabilità e ai sensi delle norme vigenti in materia di autocertificazione:
   a) specificare i dati identificativi del proprio documento di riconoscimento con fotografia, in corso di validità, allegandone una copia;
   b) indicare l'indirizzo del luogo presso il quale intende svolgere la Prova Valutativa comprensivo – se diverso dalla propria abitazione - dei riferimenti atti ad individuare il luogo stesso, quali per esempio, ove presso società, denominazione/ragione sociale di quest'ultima (es. "XYZ SpA/Srl"), per consentire l'eventuale verifica in loco di cui all'art. 13, comma 5, lett. a), a partire dalla fase di accettazione della corrispondente sessione prenotata. Il candidato dovrà informare adeguatamente e preventivamente eventuali soggetti terzi presenti nel luogo di svolgimento della Prova Valutativa dell'eventuale verifica in loco di cui all'art. 13, comma 5, lett. a), al fine di consentire a questi ultimi di tutelare la propria privacy. Ove il candidato intenda svolgere la prova in un luogo nella disponibilità di altro soggetto (es. abitazione diversa dalla propria, locali di ufficio, presso ente di formazione) deve informare quest'ultimo dell'eventuale verifica in loco di cui all'art. 13, comma 5, lett. a);
   c) attestare la partecipazione al corso di formazione professionale di cui all'art. 14, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 141/2010, così come disciplinato nell'art. 3 della Circolare n. 19/14;
   d) confermare, per lo svolgimento della Prova Valutativa nella data e nell'orario previsto per la sessione prescelta, di disporre di un *personal computer* e di un dispositivo

mobile dotati dei requisiti tecnico-informatici (*hardware* e *software*) di cui all'art. 6 del presente Bando. È fatto obbligo al candidato di verificare preventivamente l'idoneità tecnica della postazione e della strumentazione informatica impiegata per lo svolgimento della prova, assicurando la piena conformità alle specifiche e ai requisiti tecnici previsti dal presente Bando. Tale obbligo sussiste anche qualora la postazione e la strumentazione siano messe a disposizione da terzi, restando esclusiva responsabilità del candidato ogni eventuale inadempimento, malfunzionamento o difformità rispetto alle prescrizioni del presente Bando;

e) confermare la presa visione dell'informativa resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

8. Per il completamento e conferma della prenotazione, è necessario effettuare l'inserimento della copia del pagamento del contributo di prenotazione richiesto, di cui al successivo art. 5, utilizzando esclusivamente l'apposito servizio disponibile sul portale di prenotazione, tassativamente entro 48 ore dalla prenotazione effettuata, pena la decadenza della stessa.
9. Tutti i messaggi diretti all'utente, relativi allo stato della prenotazione e ad eventuali ulteriori avvisi e comunicazioni, saranno disponibili nel servizio dedicato alla prenotazione della Prova Valutativa all'interno dell'area privata sul portale www.organismo-am.it.
10. Per il riconoscimento dei benefici previsti dall'articolo 20 della legge 5 febbraio 1992, n. 104, i candidati portatori di handicap, ai sensi dell'articolo 3 della medesima legge, che ne facciano documentata richiesta a mezzo PEC all'indirizzo ufficioelenchi@pec.organismo-am.it, almeno 10 giorni lavorativi prima della data prescelta per la Prova Valutativa, potranno essere assistiti nella lettura dei quesiti e nella compilazione delle risposte da un soggetto terzo, a cui è fatto divieto assoluto di fornire suggerimenti, nel rispetto delle ulteriori istruzioni impartite, le cui generalità siano state comunicate nella stessa richiesta all'Organismo e nel rispetto del medesimo termine.
11. Per il riconoscimento dei benefici previsti dalla legge 8 ottobre 2010, n. 170, i candidati con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) che ne facciano richiesta documentata a mezzo PEC all'indirizzo ufficioelenchi@pec.organismo-am.it, almeno 10 giorni lavorativi prima della data prescelta per la Prova Valutativa, potranno essere assistiti nella lettura dei quesiti e nella digitazione delle risposte da un soggetto terzo, a cui è fatto divieto assoluto di fornire suggerimenti, nel rispetto delle ulteriori istruzioni impartite, le cui generalità siano state comunicate nella stessa richiesta all'Organismo e

nel rispetto del medesimo termine.

12. Per i candidati di cui ai precedenti commi 10 e 11, il tempo a disposizione per lo svolgimento della Prova Valutativa potrà essere aumentato fino a un massimo di 15 minuti ulteriori.
13. Ove il candidato intenda svolgere la Prova Valutativa in luogo diverso da quello indicato in sede di prenotazione, lo stesso dovrà tempestivamente provvedere all'esatta indicazione dello stesso aggiornando pertanto la propria prenotazione tramite il corrispondente servizio. La non coincidenza del luogo di svolgimento della prova rispetto a quello comunicato dal candidato costituisce causa di esclusione e/o invalidazione della Prova Valutativa ai sensi degli artt. 14 e15 che seguono.

Art. 4

Modalità e termini di cancellazione della prenotazione della Prova Valutativa

1. La cancellazione della prenotazione della Prova Valutativa deve essere effettuata esclusivamente in via telematica mediante l'apposita procedura disponibile all'interno dell'area privata sul portale www.organismo-am.it e secondo le modalità ivi indicate.
2. Le cancellazioni delle prenotazioni della Prova Valutativa ed i relativi termini per le singole sessioni Prova Valutativa saranno gestite esclusivamente attraverso la piattaforma informatica dell'OAM.
3. Le cancellazioni delle prenotazioni della Prova Valutativa possono essere effettuate esclusivamente entro e non oltre i termini specificati nell'Allegato 1. I predetti termini sono da ritenersi perentori.

Art. 5

Contributo per la prenotazione alla Prova Valutativa

1. Il contributo richiesto per la partecipazione a ciascuna sessione Prova Valutativa, pari a Euro 110,00 (centodieci/00) deve essere versato entro i due giorni (48 ore) successivi alla prenotazione effettuata dall'utente sul conto corrente n. 000103658169, intestato a ORGANISMO AGENTI MEDIATORI (IBAN: IT11Y0200805181000103658169), indicando tassativamente nella causale il nominativo e il codice fiscale del candidato per il quale il contributo è versato nonché il codice univoco comunicato all'atto della prenotazione.
2. Entro il termine di cui al comma 1 del presente articolo, l'utente deve inviare la copia del versamento effettuato, tramite il servizio dedicato alla prenotazione della Prova

Valutativa all'interno dell'area privata sul portale www.organismo-am.it, per la conferma della prenotazione, pena la cancellazione automatica della stessa.

3. Le informazioni riguardanti le modalità di pagamento del suddetto contributo sono disponibili sul portale www.organismo-am.it.
4. L'eventuale manifestarsi di problematiche tecniche, di cui al successivo art. 10, comma 5, il verificarsi delle ipotesi di esclusione dallo svolgimento della prova di cui all'art. 14 ovvero, l'accertata causa di invalidità della prova svolta, di cui all'art. 15, non integrano in alcun caso i presupposti per accedere al rimborso del contributo versato.
5. Il contributo è rimborsabile esclusivamente nel caso in cui la Prova Valutativa venga revocata per motivi imputabili all'OAM, nel caso in cui il candidato abbia cancellato la prenotazione alla Prova Valutativa nei termini previsti dal precedente art. 4 o per il verificarsi di una delle cause impeditive disciplinate dal successivo comma 6.
6. Le cause impeditive di cui al comma 5 precedente, sono individuate in via tassativa come segue:
   a) decesso del coniuge o convivente, purché la stabile convivenza risulti da certificazione anagrafica, di parenti entro il 2° grado o affini, verificatosi il giorno della data prescelta per lo svolgimento della prova o entro i 10 giorni precedenti la stessa;
   b) evento morboso grave del candidato tale da richiedere la degenza ospedaliera nella data prescelta per lo svolgimento della prova.
7. Per le cause impeditive di cui al comma 6, che precede, dovrà necessariamente fornirsi idonea documentazione comprovante l'impedimento alla partecipazione alla prova. Detta documentazione sarà valutata da parte dell'Organismo.
8. In caso di impossibilità a partecipare alla sessione Prova Valutativa prescelta dal candidato, per motivi diversi come sopra specificati ai commi 5 e 6, il contributo corrisposto con la presentazione della domanda non è rimborsabile. Il candidato potrà partecipare ad una diversa sessione solo previa prenotazione di una nuova sessione di Prova Valutativa e previo pagamento di nuovo contributo. Non è consentito alcun tipo di variazione della prenotazione, salvo nelle ipotesi previste dall'art. 4, comma 3, del presente Bando.
9. La richiesta di rimborso, per le sole cause impeditive di cui ai commi 5 e 6 che precedono, unitamente alla documentazione di cui al comma 7, deve essere trasmessa all'indirizzo PEC ufficioelenchi@pec.organismo-am.it, entro 30 giorni dalla data di svolgimento della Prova Valutativa il cui contributo è oggetto di richiesta di rimborso.

10. In caso di cancellazione della prenotazione per una specifica sessione della Prova Valutativa, avvenuta esclusivamente secondo le modalità e termini di cui al precedente art. 4, il contributo versato per la prenotazione potrà essere riutilizzato per la prenotazione di un'altra sessione o si potrà richiederne il rimborso.

Art. 6

Requisiti tecnico-informatici

1. Fermo quanto previsto all'art. 3, comma 7 lett. d), i candidati devono utilizzare per l'esecuzione della Prova Valutativa esclusivamente un *personal computer,* in possesso tassativamente dei seguenti requisiti:

	Minimo	**Consigliato**
Processore	Processore x86/x64 da 1GHz	Processore *Dual Core*x86/x64 da 2 GHz o superiore
Ram	1 GB	2 GB o superiore
Spazio disco	500 MB	Si consiglia di lasciare sempre almeno 1 GB di spazio disponibile sul disco di sistema.
Webcam	Risoluzione minima 320px, correttamente installata nel sistema operativo.	
Microfono	Correttamente installato nel sistema operativo	
Audio	Casse audio correttamente installate nel sistema operativo	
Sistema Operativo	*Windows* 8; *Windows* 10 inclusa l'installazione dell'ultimo aggiornamento rilasciato da *Microsoft*	
Requisiti *Software*	*Internet Explorer* 8; *DirectX* v9.0 o superiore *Microsoft .NET Framework* 2.0, 3.5 e 4.0; *Windows Media Player* (installati econfigurati)	
Connessione *internet*	Velocità minima di connessione: 2 Mbit/s in *download* 1 Mbit/s in *upload*	Velocità minima di connessione: 4 Mbit/s in *download* 2 Mbit/s in *upload*
Firewall	Configurato in modo da consentire l'esecuzione del *software* installato per la Prova Valutativa e l'accesso ad Internet da parte dell'applicativo	

2. I candidati devono tassativamente dotarsi anche di un dispositivo mobile, nella fattispecie un *tablet*, uno *smartphone* o un *phablet* (sono esclusi *smart* TV, TV *box* e *smartwatch*), dotato di telecamera, che deve soddisfare le seguenti caratteristiche minime:
   - sistema operativo *Android* 7.1 (*Nougat*) o superiore, oppure *Apple iOS* 12 o superiore;
   - per il sistema *Android*: accesso al *Google Play App Store* (o in alternativa una configurazione che consenta l'installazione di APK di terze parti);
   - per il sistema *iOS*: Accesso all'*Apple App Store*;
   - schermo *touch screen*;
   - supporto orientamento schermo verticale ed orizzontale (orientamento dinamico);
   - scheda *Wi-Fi* conforme allo standard IEEE 802.11 o *Cellular Radio* correttamente configurati e connessi ad *internet* con le seguenti velocità minime: 1 Mbit/s in *download* (consigliato 2 Mbit/s), 512 Kbit/s in *upload* (consigliato 1 Mbit/s);
   - telecamera (posteriore e/o anteriore) correttamente configurata ed in grado di acquisire foto con una risoluzione minima di 640x480 *pixel*, orientamento orizzontale o verticale;
   - memoria volatile 1 GB, 1 GB di spazio disponibile di memoria non volatile;
   - abilitazione dell'APP ai seguenti permessi di utilizzo: telecamera, galleria foto, permessi in lettura e scrittura sul *filesystem*, "*internet access*", "esecuzione in *background*", utilizzo modalità verticale ed orizzontale (schermo e telecamera), visualizzazione connessioni di rete, disattivazione "*stand-by*" del dispositivo, accesso di rete completo.

Art. 7

Invalidità della domanda di prenotazione e di cancellazione della prenotazione

1. Non saranno prese in considerazione e comportano quindi la non ammissione ovvero l'esclusione dalla Prova Valutativa nella sessione prescelta dal candidato, le domande di prenotazione presentate in maniera non conforme a quanto stabilito dal presente bando, ovvero in caso di mancato caricamento della copia del pagamento del contributo di prenotazione, nelle modalità e termini di cui ai precedenti artt. 3 e 5.
2. Non saranno prese in considerazione le richieste di cancellazione delle prenotazioni presentate in maniera non conforme a quanto stabilito dal presente bando.

Art. 8

Conferma dell'avvenuta prenotazione

1. Il giorno e l'ora effettiva di svolgimento della sessione di Prova Valutativa prenotata sono confermati ai singoli candidati esclusivamente tramite la corrispondente area privata, disponibile sul portale dell'OAM, al completamento della procedura di prenotazione effettuata.
2. Al termine del periodo identificato nel presente Bando per la prenotazione della Prova Valutativa, il candidato riceve sul proprio indirizzo PEC, comunicato in sede di registrazione al portale dell'Organismo, le credenziali e la *password* per l'utilizzo del *software* per lo svolgimento della Prova Valutativa, unitamente alle istruzioni per il suo utilizzo.

Art. 9

Materie della Prova Valutativa

1. Le materie della Prova Valutativa sono di seguito indicate. I quesiti di ciascuna prova sono ripartiti nei termini percentuali indicati accanto a ciascuna materia:

Il sistema finanziario e l'intermediazione del credito: ▪ i soggetti operanti nell'intermediazione creditizia: gli intermediari bancari, gli intermediari finanziari e gli intermediari del credito; ▪ il sistema istituzionale preposto alla regolazione e al controllo del sistema finanziario; ▪ i mediatori creditizi e gli agenti in attività finanziaria in particolare: attività svolta, requisiti richiesti, sistema di vigilanza	40%
Aspetti tecnici e normative delle forme di finanziamento: ▪ mutui, prestiti personali, affidamenti finalizzati, *leasing*, *factoring*, cessione del quinto dello stipendio e della pensione, aperture di credito, carte di credito, deleghe di pagamento, concessione di garanzia.	30%
La disciplina sulla trasparenza nei contratti bancari, nel credito ai consumatori e nell'attività di mediazione creditizia	20%
Elementi sulla valutazione del merito creditizio: come esaminare il bilancio familiare ed il fabbisogno finanziario d'impresa	

La disciplina antiriciclaggio ed antiusura	10%
Servizi di pagamento	
La disciplina in tema di intermediazione assicurativa	
Disciplina dei reclami e dell'Arbitro bancario e finanziario	

Art. 10

Software per lo svolgimento della Prova Valutativa

1. Per essere ammessi a sostenere la Prova Valutativa i candidati devono avere preventivamente installato, ed avere funzionanti, l'apposito *software* applicativo sul *personal computer*, nonché l'applicazione sul dispositivo mobile dotato di telecamera ("APP"), reperibili attraverso le istruzioni pubblicate sul portale dell'Organismo e, comunque, fornite al candidato tramite PEC una volta completata la prenotazione della sessione.
2. Le installazioni del *software* applicativo sul *personal computer* e dell'APP sul dispositivo mobile necessitano dei requisiti tecnici minimi indicati all'art. 6 del presente Bando, nonché di specifiche autorizzazioni preventive da parte dell'utilizzatore.
3. Per il corretto svolgimento della Prova Valutativa, il candidato deve eseguire la tempestiva effettuazione del *test* di connessione per la verifica del valido funzionamento del *software* applicativo e dell'APP, delle periferiche audio/video e della connessione alla rete *Internet* ("Test di Connessione"); il Test di Connessione potrà essere condotto una volta installati, configurati e avviati *software* ed APP.
4. Per la risoluzione di problematiche tecniche inerenti all'installazione, configurazione e utilizzo del *software* sul *personal computer* e dell'APP sul dispositivo mobile è disponibile l'Assistenza tecnica via *chat*, unicamente nei giorni feriali e nelle fasce orarie indicate all'interno dell'area riservata alla sezione prenotazione Prova Valutativa.

   L'Organismo non potrà essere ritenuto responsabile, neppure in parte, per qualsivoglia difficoltà, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso o utilizzo della piattaforma dedicata allo svolgimento della Prova Valutativa, derivate o comunque connesse alla dotazione *hardware* e *software* del candidato ovvero alla connessione alla rete *Internet* tramite il *provider* prescelto, oppure ad un non corretto funzionamento della rete telefonica.

Art. 11

Prova Valutativa

1. La Prova Valutativa consta di una prova scritta, della durata di 20 minuti, salvo quanto indicato al precedente articolo 3, comma 12, con assegnazione a ciascun candidato di un questionario composto da 20 quesiti a scelta multipla e risposta singola.
2. Lo svolgimento della Prova Valutativa è consentito esclusivamente tramite gli strumenti informatici e relativi requisiti minimi indicati nel presente Bando e di cui ai precedenti artt. 6 e 10, presso il luogo precedentemente comunicato da ciascun candidato al momento della prenotazione. Il candidato è tenuto a comunicare l'eventuale variazione del luogo di svolgimento della Prova Valutativa precedentemente comunicato, utilizzando i servizi disponibili in area privata.
3. I quesiti sottoposti ai candidati sono estratti, nel rispetto delle percentuali previste dal precedente art. 9, da un *database* di domande, con le relative risposte, pubblicato sul portale www.organismo-am.it.
4. Al candidato che risponde in modo esatto a tutte le domande è attribuito il punteggio formale di 20/20. La Prova Valutativa si intende superata con un punteggio non inferiore a 12/20.
5. Il risultato della Prova Valutativa è visualizzabile da parte del candidato al termine della stessa. Come previsto all'art. 13, comma 6, l'effettivo superamento della prova è condizionato alla verifica da parte della Commissione della sussistenza di cause di invalidità della stessa. La Commissione, all'esito della verifica eseguita, convalida i risultati e ne dà comunicazione ai partecipanti via PEC ed attraverso l'area privata sul portale www.organismo-am.it, entro cinque giorni lavorativi successivi alla di svolgimento della prova.
6. In caso di esito negativo della Prova Valutativa, il candidato può presentare reclamo motivato all'OAM, tramite posta elettronica certificata all'indirizzo ufficioelenchi@pec.organismo-am.it, entro e non oltre il termine di 30 giorni dalla data di comunicazione all'interessato dell'esito della prova.

Art. 12

Svolgimento della Prova Valutativa

1. I candidati sono tenuti a verificare regolarmente, nei giorni precedenti la Prova Valutativa, l'indirizzo PEC utilizzato per la registrazione al portale dell'Organismo, per verificare eventuali richieste da parte dell'Organismo relative ad ulteriore documentazione da

presentare al momento delle attività di accettazione in sede di Prova Valutativa.

2. Al fine di consentirne l'identificazione, il candidato deve avere con sé, durante lo svolgimento della Prova Valutativa, l'originale del documento di identità dichiarato e allegato nella fase di prenotazione. È inoltre consigliato avere a portata di mano il telefono cellulare, i cui contatti sono stati comunicati in sede di prenotazione, al fine di poter essere contattati dall'assistenza tecnica in caso di necessità.
3. Le attività di accettazione si concludono tassativamente 10 minuti prima dell'inizio dello svolgimento della prova al fine di consentire il tempestivo inizio di quest'ultima. Ciascun candidato pertanto è tenuto ad effettuare il collegamento al *server* in corrispondenza del proprio giorno di Prova Valutativa, all'orario indicato nella colonna "INIZIO ATTIVITA", di cui all'Allegato 1. Le attività di accettazione terminano tassativamente nell'orario indicato nella colonna "FINE ATTIVITA'" di cui sempre all'Allegato 1, per consentire alla Commissione le opportune verifiche e le attività necessarie all'ammissione dei candidati allo svolgimento della prova ed il corretto inizio e svolgimento della stessa.
4. Dopo aver effettuato il collegamento al *server,* i candidati al fine di essere ammessi allo svolgimento della Prova Valutativa dovranno eseguire le attività di accettazione anche con riferimento al posizionamento della seconda telecamera attenendosi alle istruzioni di cui all'Allegato 2 "*Istruzioni per il posizionamento della seconda videocamera (dispositivo mobile)*". Resta fermo che tali istruzioni non hanno carattere di esaustività e la Commissione di Valutazione si riserva di fornire, caso per caso, istruzioni ulteriori al fine di accertare l'idoneità dello svolgimento della prova corrispondente. La Commissione si riserva di non ammettere ovvero escludere un candidato alla prova ovvero di invalidare quest'ultima, ai sensi degli artt. 14 e 15 che seguono, ove detto candidato non si attenga alle richieste ed alle indicazioni della Commissione ai sensi di questo comma;
5. La Prova Valutativa deve essere svolta utilizzando gli stessi dispositivi come configurati in fase di *Test* di Connessione, con esito positivo. La Commissione potrà richiedere sia da remoto, tramite inquadrature *ad hoc*, sia tramite le verifiche in loco di cui all'art. 13, comma 5, lett. a), di visionare il cablaggio, la dotazione *hardware* e/o i dispositivi utilizzati dal candidato per lo svolgimento della prova al fine di verificarne l'idoneità ed accertare che la postazione sia sprovvista di strumenti non utili e/o non idonei ad assicurare il corretto svolgimento della prova, privo di qualsivoglia ausilio esterno. La Commissione si riserva di non ammettere ovvero escludere un candidato alla prova ovvero di invalidare quest'ultima, ai sensi degli artt. 14 e 15 che seguono, ove detto candidato non si attenga alle richieste ed alle indicazioni della Commissione ai sensi, di questo comma.

6. Il candidato deve mantenere la propria posizione e la corrispondente postazione, come ammesso allo svolgimento della prova dalla Commissione, per tutto il tempo di svolgimento della prova stessa al fine di consentire la ripresa da *webcam* e dalla seconda telecamera in modo visibile. Dopo essere stato ammesso allo svolgimento della Prova Valutativa, il candidato non dovrà quindi spostare né la propria postazione né la posizione del dispositivo *webcam* e della seconda telecamera, senza autorizzazione della Commissione di Valutazione ovvero in assenza di richieste in tal senso da parte di quest'ultima. La Commissione si riserva di non ammettere ovvero escludere un candidato alla prova ovvero di invalidare quest'ultima ai sensi degli artt. 14 e 15 che seguono, ove detto candidato non si attenga alle richieste ed alle indicazioni della Commissione ai sensi di questo comma.
7. Il mancato collegamento, nelle date e negli orari previsti all'Allegato 1, determina la mancata ammissione allo svolgimento della Prova Valutativa ovvero l'esclusione dalla stessa con gli effetti indicati all'art. 5, comma 8 e all'art. 14, comma 1.
8. Il collegamento eseguito da persona diversa dal candidato determina la mancata ammissione allo svolgimento della Prova Valutativa ovvero l'esclusione dalla Prova Valutativa, con gli effetti indicati all'art. 5, comma 8 e all'art. 14, comma 1.
9. Il candidato può selezionare solamente una delle risposte indicate. Ad ogni domanda per cui è stata selezionata la risposta corretta è attribuito un punteggio pari a 1; ad ogni domanda per cui è stata selezionata una risposta errata non viene detratto alcun punteggio. In caso di risposta non data, non viene assegnato né detratto alcun punteggio.
10. I candidati non possono avvalersi durante la prova, a pena di esclusione dalla stessa, di alcun appunto, pubblicazione anche ufficiale, supporto esterno o strumento idoneo alla memorizzazione di informazioni o alla trasmissione di dati (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, altro *personal computer*, telefoni cellulari, *tablet* e *smartwatch*). È in ogni caso proibito dare lettura a voce alta, sussurrare o commentare il contenuto del questionario della prova in corso. È vietato prendere appunti. Si raccomanda di rivolgere lo sguardo esclusivamente allo schermo sul quale si sta svolgendo la Prova Valutativa.
11. Nel caso in cui vi fossero altri soggetti diversi dal candidato presso lo stesso luogo (locale) di esecuzione della Prova Valutativa è fatto divieto per il candidato, a pena di esclusione dalla prova, di interloquire, conversare o comunque comunicare con qualsiasi mezzo e/o strumento anche non verbale e di ricevere od ottenere qualsivoglia ausilio nella risoluzione dei quesiti ovvero compiere atti idonei a consentire la realizzazione di tali

condotte (es. sostituzione del candidato con terzo soggetto per lo svolgimento della prova, atti non giustificabili con l'espletamento della prova, sussurrare, leggere ad alta voce, comunicazione anche non verbale con soggetti terzi). Ove fosse rilevata dalla Commissione l'illiceità di tali condotte, fermi i poteri ai sensi degli articoli 14 e 15 del presente Bando, l'Organismo si riserva il diritto di intraprendere, presso le sedi competenti, anche avverso detti soggetti terzi, le iniziative più opportune.

12. È in ogni caso proibito l'utilizzo di auricolari o cuffie.
13. Fermo quanto sopra, nel caso in cui fossero presenti più candidati nello stesso luogo, questi dovranno essere posti a congrua distanza gli uni dagli altri, se possibile in postazioni schermate sui tre lati.
14. La strumentazione informatica in uso al candidato durante lo svolgimento della Prova Valutativa

    deve essere costituita da:

    - computer portatile, eventualmente dotato di un mouse preferibilmente collegato via cavo;
    - in alternativa, da computer fisso, dotato esclusivamente di tastiera, eventuale mouse preferibilmente collegato via cavo, *monitor* collegato al computer con un unico cavo.

    La presenza di qualsiasi altro cavo o periferica (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sdoppiatore VGA, switch HDMI, altri cavi e periferiche usb di memorizzazione dati o altro tipo) non sarà ammessa, pena la non ammissione, l'esclusione immediata dalla Prova Valutativa o l'invalidazione dello stesso. Il *computer* deve altresì essere posizionato in un luogo ben visibile e facilmente ispezionabile su richiesta della Commissione. È in capo al candidato la preventiva verifica dell'idoneità della postazione nonché, come previsto all'art. 3, comma 7, lett. d) del presente Bando, è fatto obbligo al candidato di verificare preventivamente l'idoneità tecnica della postazione e della strumentazione informatica impiegate per lo svolgimento della prova, assicurando la piena conformità alle specifiche e ai requisiti tecnici previsti dal presente Bando. Tale obbligo sussiste anche qualora la postazione e la strumentazione siano messe a disposizione da terzi, restando esclusiva responsabilità del candidato ogni eventuale inadempimento, malfunzionamento o difformità rispetto alle prescrizioni del presente Bando
15. Per ciascun candidato, l'eventuale interruzione della connessione tra il proprio *client* edil *server* centrale comporta l'immediato arresto del *timer* del tempo residuo concesso per il completamento della Prova Valutativa, esposto nella parte superiore destra del video,

e la sospensione dell'esecuzione della prova stessa fino al ripristino della connessione. Durante tale sospensione l'applicativo non consentirà al candidato l'accesso ai quesiti della Prova Valutativa.

16. L'interruzione della connessione può derivare, a titolo esemplificativo, da perdita di collegamento con il proprio *provider*, spegnimento o arresto del *personal computer*, malfunzionamento della rete elettrica o della linea telefonica. Resta inteso che la protratta o ripetuta perdita di connessione fra client e server centrale, può comportare l'esclusione dalla prova.
17. A richiesta della Commissione di Valutazione, durante lo svolgimento della Prova Valutativa il candidato deve esibire il documento di riconoscimento con fotografia e in corso di validità, i cui riferimenti sono stati comunicati in fase di prenotazione della Prova Valutativa stessa, onde consentire la regolare identificazione del candidato medesimo. La mancata disponibilità ed esibizione su richiesta di tale documento di riconoscimento determina l'impossibilità di svolgere o proseguire la prova, con gli effetti indicati all'articolo 5, comma 8 ed all'art. 14, comma 1.
18. In caso di comportamenti contrari alle disposizioni contenute nel presente articolo ed alle istruzioni impartite prima e durante la Prova Valutativa dalla Commissione di Valutazione, quest'ultima può disporre la non ammissione, l'esclusione dalla prova con effetto immediato come previsto all'art. 14, comma 1 ovvero l'invalidazione come previsto all'art. 15.
19. I candidati sono invitati ad evitare, ove possibile, di introdurre e/o mantenere negli spazi fisici prescelti per svolgere la prova elementi dai quali sia possibile evincere informazioni attinenti alla loro vita privata e familiare.
20. A partire dalla fase di accettazione di ciascuna prova, possono eseguirsi le verifiche in loco di cui all'art. art. 13, comma 5 lett. a) del presente Bando.

Art. 13

Commissione di Valutazione

1. Il Comitato di gestione dell'OAM, almeno 10 giorni prima della data prevista per ciascuna sessione, nomina una Commissione di Valutazione composta da non meno di tre e non più di cinque commissari, oltre ai rispettivi supplenti. La Commissione di Valutazione presiede allo svolgimento della Prova Valutativa - anche per il tramite di sopralluoghi a mezzo di incaricati a ciò delegati - e ne attesta, anche all'esito della verifica in loco circa la regolarità di svolgimento i risultati. Per la convalida dei risultati della Prova Valutativa

è redatto apposito verbale.

2. La composizione della Commissione di Valutazione è pubblicata sul portale www.organismo-am.it entro il termine previsto dal comma precedente.
3. I componenti della Commissione di Valutazione devono possedere i requisiti di onorabilità previsti dall'articolo 15 del Decreto Legislativo del 13 agosto 2010 n. 141.
4. La Commissione di Valutazione, mediante l'utilizzo di una apposita *consolle*:
   a) avvia le operazioni preliminari della sessione inclusa la gestione delle attività di accettazione;
   b) avvia la Prova Valutativa, verificandone il tempo residuo e lo stato di completamento da parte dei singoli candidati;
   c) monitora in tempo reale i candidati connessi accedendo alle immagini e all'audio durante lo svolgimento della Prova Valutativa;
   d) determina a suo insindacabile giudizio la non ammissione, l'immediata esclusione dallo svolgimento della Prova Valutativa al ricorrere di una delle ipotesi di cui all'art. 14, anche a seguito di specifici richiami ed in generale alla rilevazione di qualsivoglia difformità tecnica rispetto ai requisiti richiesti ai sensi di questo Bando per lo svolgimento della prova;
   e) decorsi 40 minuti effettivi dall'inizio della Prova Valutativa, ivi incluse le estensioni temporali di cui all'art. 3, comma 12 e/o dell'ipotesi di cui all'art. 14, comma 2, lett. b), dichiara conclusa la Prova Valutativa per intervenuta scadenza del tempo massimo concesso a ciascun candidato, ed avvia il calcolo automatico dei risultati da parte dell'applicativo;
   f) verifica l'eventuale presenza di cause di invalidità della Prova Valutativa, come disciplinato dall'art. 15,
   g) convalida i risultati della Prova Valutativa nei cinque giorni lavorativi successivi alla data di svolgimento della Prova Valutativa;
   h) verifica il corretto svolgimento della prova, il rispetto delle norme di condotta di cui all'art. 12 del presente Bando nonché eventuali cause di esclusione e/o invalidità della prova ai sensi degli artt. 14 e 15 che seguono.
5. La Commissione di Valutazione si riserva, al fine di verificare il corretto svolgimento della Prova Valutativa e il rispetto delle norme di condotta di cui all'art. 12 del presente Bando nonché eventuali cause di esclusione e/o invalidità della prova ai sensi degli artt.14 e 15 che seguono:

a) di eseguire verifiche in loco a partire dalla fase di accettazione di ciascuna prova, i luoghi indicati dai candidati, per lo svolgimento della prova nei giorni e negli orari previsti alla corrispondente sessione prenotata (cd. “verifiche in loco”). Tali verifiche in loco saranno eseguite da soggetti incaricati della Commissione di Valutazione, che potranno a tal fine essere coadiuvati, per gli aspetti operativi delle verifiche, da personale OAM, a ciò incaricato dall’Organismo. Il negato accesso a detti soggetti costituisce causa di esclusione e/o invalidazione della prova ai sensi degli artt. 14 e 15, che seguono;

b) di richiedere all’utente di rendere visibile la postazione di lavoro e l’ambiente circostante del candidato, per mezzo della *webcam* in uso.

6. Il superamento effettivo della Prova Valutativa consegue alla convalida da parte della Commissione di Valutazione del risultato della Prova stessa, svolta da ciascun candidato. Il risultato della Prova Valutativa di ciascun candidato è convalidato dalla Commissione di Valutazione nei cinque giorni successivi alla data successiva in cui è stata svolta la Prova, ed è portato a conoscenza del candidato nella sua area riservata del sito internet dell’Organismo (www.organismo-am.it) ovvero con altro mezzo idoneo ad attestarne la ricezione.

Art. 14

Cause di esclusione ed invalidazione della Prova Valutativa

1. In aggiunta alle cause di non ammissione previste negli articoli che precedono, costituiscono cause di esclusione immediata dalla Prova Valutativa nonché invalidazione successiva le condotte irregolari del candidato o altre circostanze che possano inficiarne il regolare svolgimento quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) violazione delle norme di condotta di cui all’art. 12 del presente Bando;

b) presenza di soggetti diversi dal candidato al fine di ottenere qualsivoglia ausilio nella risoluzione dei quesiti ovvero compimento da parte del candidato di atti idonei a consentire la realizzazione di tali condotte (es. atti non giustificabili con l’espletamento della prova, sussurrare, leggere ad alta voce, comunicazione anche non verbale con altri soggetti) - fatta salva l’ipotesi di cui all’art. 3, commi 10, 11 e 12. Ove fosse rilevata dalla Commissione l’illiceità di tali condotte, fermi i poteri ai sensi del presente articolo 14 e dell’art. 15 del presente Bando, l’Organismo si riserva il diritto di intraprendere, presso le sedi competenti, anche avverso detti soggetti terzi, le iniziative più opportune;

c) inosservanza delle disposizioni comportamentali e/o dei richiami formulati durante lo svolgimento della Prova Valutativa dalla Commissione di Valutazione, nonché qualsiasi condotta volta ad ostacolare il controllo della Commissione di Valutazione.

2. Costituiscono, altresì, cause di non ammissione, di esclusione dalla Prova Valutativa ovvero invalidazione successiva:

a) qualsivoglia violazione, modifica o alterazione del *software* applicativo sul *personal computer* e dell'APP sul dispositivo mobile di cui all'art. 10;

b) protratta o ripetuta perdita di connessione fra *client* e *server* centrale, come specificato al comma 15 del precedente art. 12;

c) problematiche inerenti alla rilevazione audio o video, non attribuibili al *server* centrale, anche legate alle particolari condizioni ambientali del luogo in cui il candidato effettua la Prova Valutativa, tali da non permettere una corretta identificazione del soggetto o la verifica, da parte della Commissione di Valutazione, del rispetto delle regole di condotta sopra richiamate;

d) Presenza di sdoppiatori VGA, *switch* HDM, cavi, periferiche di memorizzazione dati USB o altra strumentazione non essenziale allo svolgimento della Prova Valutativa e/o volta ad ostacolare i controlli della Commissione, di cui all'art. 12, comma 14.

3. Costituiscono ulteriori cause di non ammissione, esclusione ovvero invalidazione dalla Prova Valutativa:

a) negato accesso dei componenti della Commissione di Valutazione e/o dei loro incaricati nel luogo di svolgimento della Prova Valutativa;

b) la non coincidenza del luogo di svolgimento della prova rispetto a quello comunicato dal candidato;

c) eventuali irregolarità rilevate in sede di verifica in loco di cui all'art. 13, comma 5, lett. a).

Art. 15

Cause di invalidità della Prova Valutativa svolta

1. Il risultato della Prova Valutativa è visualizzabile da parte del candidato al termine della prova stessa; tuttavia, l'effettivo superamento della stessa, consegue alla convalida dei risultati da parte della Commissione di Valutazione, nei tempi e nelle modalità previsti dall'art. 13, comma 6.

2. Il verificarsi di una delle ipotesi di cui all'art. 14, riscontrata dalla Commissione di Valutazione nei cinque giorni lavorativi successivi alla data di svolgimento della Prova Valutativa, costituisce causa di invalidità della stessa.

3. Costituisce altresì causa di invalidità della Prova Valutativa, l'accertamento da parte dell'Organismo, nei cinque giorni lavorativi di cui all'art.13, comma 6, che precede, del mancato possesso dei requisiti di ammissione richiesti di cui all'art. 2 del presente Bando.
4. Costituiscono, inoltre, cause di invalidità della Prova Valutativa:
   a) il negato accesso ai componenti della Commissione di Valutazione e/o loro incaricati nel luogo di svolgimento della Prova Valutativa;
   b) la non coincidenza del luogo di svolgimento della Prova rispetto a quello comunicato dal candidato.
   c) l'accertamento da parte dell'Organismo, nei cinque giorni lavorativi di cui all'art.13, comma 6, che precede, di eventuali irregolarità rilevate in sede di verifica in loco ai sensi dell'art. 13 comma 5, lett. a).
5. Resta fermo che:
   a) ove la Commissione (e/o degli incaricati della stessa in caso di ispezioni *in loco* ai sensi dell'art. 13, comma 5, lett. a), rilevi qualsivoglia condotta difforme ovvero anomalia tecnica rispetto alle previsioni di cui al presente Bando potrà non ammettere, escludere il candidato ovvero invalidarne successivamente la prova Valutativa;
   b) la Commissione si riserva in ogni caso di non ammettere ovvero escludere un candidato alla prova ovvero di invalidare quest'ultima, ove detto candidato non si attenga e/o ostacoli le richieste le richieste della Commissione (e/o degli incaricati della stessa in caso di ispezioni *in loco* ai sensi dell'art. 13, comma 5, lett. a)), di verifica della strumentazione e della postazione nonché dell'ambiente circostante.

Art. 16

Trattamento e protezione dei dati personali

1. Sul portale dell'Organismo è disponibile la versione aggiornata dell'informativa OAM sulla *privacy* di cui si invita a prendere attenta visione.
2. Il testo recepisce le disposizioni del Regolamento UE 2016/679.

Art. 17

Pubblicazione del bando

1. Il presente bando è pubblicato sul portale www.organismo-am.it almeno 30 giorni prima della data prevista per lo svolgimento di ciascuna sessione.

Roma, 24/11/2026

Il Responsabile Ufficio Elenchi
Stefano Albisinni

Il Presidente
Francesco Alfonso

ALLEGATO 1

All.1 "*Sessioni integrative Prova Valutativa – Dicembre 2026*"

SESSIONE	DATA	PROVA	INIZIO ATTIVITA' ACCETTAZIONE	FINE ATTIVITA' ACCETTAZIONE	PRENOTAZIONE/CANCELLAZIONE (Dalle ore 11:00 del 1° giorno alle ore 23:59 del 2° giorno)
95/2026	14/12/2026	11:30	10:45	11:20	dal 26/11/2026 al 03/12/2026
96/2026	15/12/2026	11:30	10:45	11:20	dal 26/11/2026 al 03/12/2026
					PRENOTAZIONE/CANCELLAZIONE (Dalle ore 11:00 del 1° giorno alle ore 23:59 del 2° giorno)

ALLEGATO 2

Istruzioni per il posizionamento della seconda telecamera

(dispositivo mobile)

La telecamera del dispositivo mobile (*Android* o *iOS*) deve essere posizionata in modo adeguato, tale da mostrare alla Commissione di Valutazione la stanza in cui si sta svolgendo la prova e, contemporaneamente, in modo da lasciare aperta la visuale sullo schermo che si sta usando per l'esecuzione della prova.

Il punto adeguato in cui posizionare il dispositivo è diagonalmente alle spalle del candidato a destra o sinistra, come viene indicato nell'immagine (figura 1) sotto riportata. Il dispositivo deve essere antistante il muro, senza spazio tra quest'ultimo ed il dispositivo stesso.

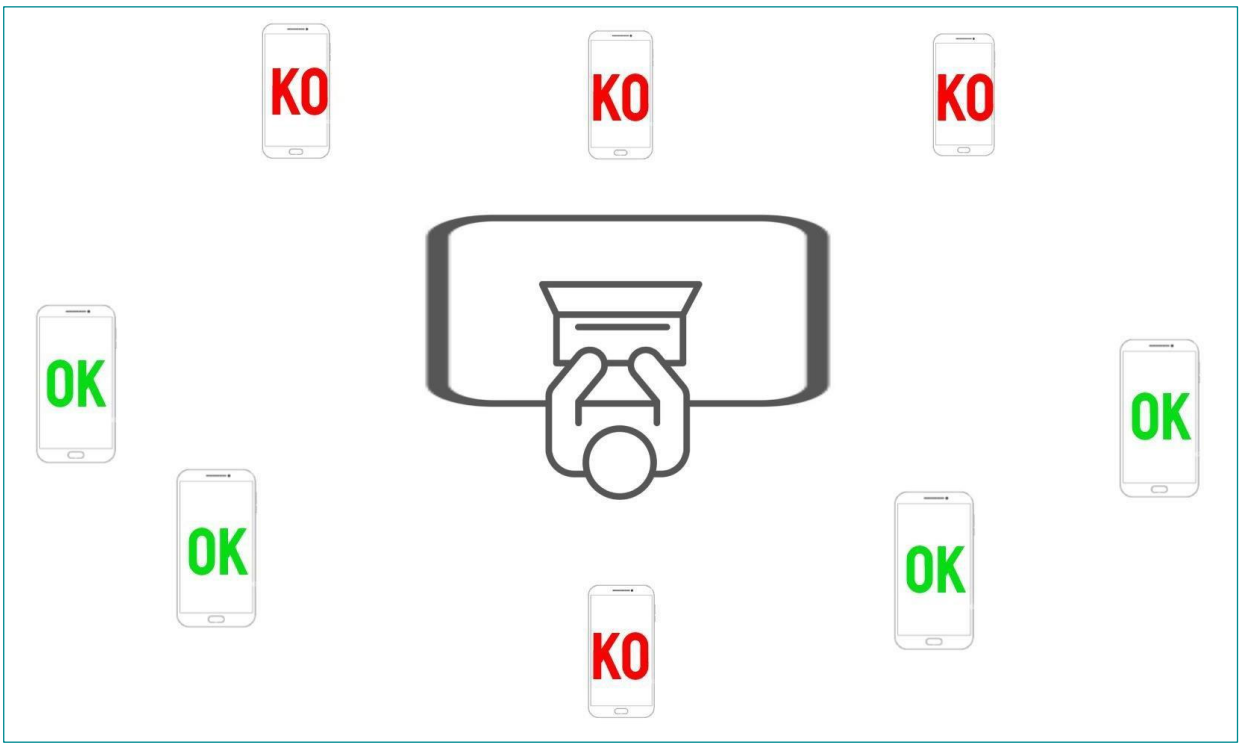


Figura 1

È necessario attenersi alle istruzioni fornite nella fase di configurazione del *client* e del dispositivo mobile come indicate a schermo e di cui viene riportato un piccolo estratto nell'immagine seguente (figura 2).



Figura 2

È necessario, pertanto, organizzare entro l'inizio delle attività di accettazione la postazione con un eventuale supporto per *smartphone* (cd. "treppiedi" e/o "cavalletto" ovvero altro appoggio a ciò funzionale), al fine di immobilizzare il dispositivo per tutta la durata della prova. Resta fermo che la Commissione di Valutazione si riserva di fornire, caso per caso, istruzioni ulteriori al fine di accertare il corretto posizionamento del candidato e dei propri dispositivi per un idoneo svolgimento della prova corrispondente.

IMPORTANTE

Si ricorda che il mancato rispetto delle istruzioni fornite nel presente allegato, in sede di configurazione del *client* e del dispositivo mobile, nonché delle regole di condotta e delle indicazioni impartite dalla Commissione di Valutazione durante lo svolgimento della prova possono comportare la mancata ammissione allo svolgimento della prova, l'invalidazione di quest'ultima.