



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI DEI CAMBIAVALUTE

Ai sensi dell' art. 14 del Regolamento sulla protezione di dati personali (UE) 2016/679 (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR"), l'Organismo per la gestione degli elenchi degli agenti in attività finanziaria e dei mediatori creditizi (nel seguito anche "Organismo" o "OAM"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, con il presente documento intende fornire informazioni in merito al trattamento effettuato sui dati personali dei clienti dei Cambiavalute<sup>1</sup> (d'ora in avanti, questi ultimi, "CV" o "Iscritti"), raccolti nell'ambito delle trasmissioni delle negoziazioni, inviate dai CV per via telematica, di cui agli artt. 17-*bis*, comma 3 del D.lgs. 13 agosto 2010, n.141 e 3 del decreto del Ministero dell'economia e delle finanze del 2 aprile 2015 .

### **Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)**

Il Titolare del trattamento ai sensi del GDPR è l'OAM, con sede in Roma, Via Galilei nr.3, 00185. Il Titolare ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) al quale gli interessati possono rivolgersi per esercitare i propri diritti o per avere informazioni relative agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a Organismo Agenti e Mediatori (OAM), via Galilei nr.3, 00185 Roma oppure inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo pec: [rpcd@pec.organismo-am.it](mailto:rpcd@pec.organismo-am.it).

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

La raccolta dei dati personali è finalizzata allo svolgimento di compiti di interesse pubblico e l'esercizio di pubblici poteri attribuiti all'OAM tra cui la trasmissione delle negoziazioni ai sensi degli artt. 17-*bis*, comma 3, del D.lgs. 13 agosto 2010, n.141 e 3 del Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze del 2 aprile 2015. La base giuridica che legittima il trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR.

### **Natura del conferimento e conseguenze rifiuto**

Il conferimento dei dati personali sottoindicati è obbligatorio per consentire la trasmissione delle negoziazioni effettuate dai Clienti dei CV e il rifiuto di fornirli potrebbe comportare l'avvio di una procedura sanzionatoria da parte dell'OAM nei confronti degli Iscritti.

### **Modalità di trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato esclusivamente per le finalità suindicate, con l'ausilio di supporti cartacei o strumenti elettronici, in modo parzialmente automatizzato, previa adozione di misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate al profilo di rischio del trattamento, idonee a garantire la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità dei dati e sarà effettuato da personale istruito e autorizzato al trattamento dal Titolare, ai sensi dell'art. 29 del Regolamento. Il trattamento sarà effettuato nel rispetto delle modalità e dei requisiti previsti dall'art. 5 del Regolamento. Per lo svolgimento delle proprie funzioni, l'Organismo potrà utilizzare applicativi informatici per la gestione dei dati personali dei soggetti privati anche qualora connessi a eventuali procedimenti giudiziari e/o amministrativi ove è parte l'Organismo stesso, ai fini della raccolta, archiviazione e consultazione di atti, provvedimenti, corrispondenza e utilizzo dei medesimi ai fini giudiziari nonché per altre informazioni di carattere legale.

### **Categoria dei dati personali trattati e periodo di conservazione dei dati**

Di seguito è indicata la categoria dei dati raccolti e trattati dall'OAM, per il perseguimento della finalità di seguito indicata e nel rispetto del principio di limitazione della conservazione stabilito dal Regolamento. I dati personali trattati dall'Organismo saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento dei compiti di interesse pubblico e dell'esercizio di pubblici poteri attribuiti all'OAM inerenti all'iscrizione e alla gestione del Registro. L'Organismo conserva i dati trasmessi per dieci anni, in coerenza con le previsioni del periodo di conservazione stabilito dall'art. 4, comma 4, del DM del 2 aprile 2015, assicurando la predisposizione di idonei sistemi di salvataggio dei dati e di *Disaster Recovery*, anche ai fini della gestione di eventuali contenziosi e per ottemperare a quanto prescritto dalle norme civilistiche e regolamentari ovvero per far valere o tutelare i diritti dell'OAM, ove necessario, fatte salve diverse prescrizioni di legge, ivi inclusi i provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. I dati saranno cancellati nei trenta giorni successivi alla decorrenza dei dieci anni dalla data di caricamento del corrispondente flusso mensile.

---

<sup>1</sup> Come definiti all'art. 1 comma 1 lett. c del DM del 2 aprile 2015

Categoria dei dati personali	Modalità di raccolta	Fonte di raccolta	Finalità della raccolta
<p>Dati anagrafici del soggetto che effettua la transazione: Cognome, Nome, Sesso, Codice Fiscale/P.IVA (eventuale), Data di nascita, Luogo di nascita Provincia di nascita, Paese Residenza, Sigla Paese Residenza</p> <p>Estremi del documento del soggetto che effettua la transazione: Tipo Documento, Numero Documento,</p> <p>Data di scadenza del documento, Autorità rilascio, Luogo di rilascio Documento</p> <p>Dati della transazione: Data operazione, Luogo operazione, Tipo operazione, Divisa estera, Tasso di cambio, Importo IN, Importo OUT, Identificativo transazione</p>	Indiretta	Cambiavalute di cui l'interessato è cliente	Trasmissione negoziazioni

#### Categorie di soggetti destinatari dei dati personali

I dati personali conferiti possono essere comunicati, oltre che ad autorità, organi di vigilanza e controllo, anche a soggetti terzi, che possono operare in qualità di Responsabili del trattamento nominati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del GDPR, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fornitori che svolgono attività di gestione e manutenzione tecnica del portale web e gli *outsourcer* dei servizi informatici, oppure in qualità di Titolari autonomi e in tal caso provvederanno a rendere idonea informativa agli interessati. È possibile richiedere al Titolare in qualsiasi momento l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento.

#### Trasferimento dei dati verso Paesi Terzi e organizzazioni internazionali

In nessun caso i dati personali saranno trasferiti verso Paesi terzi.

#### Diritti degli interessati

In conformità al Regolamento, sono riconosciuti i seguenti diritti all'interessato:

- chiedere e ottenere informazioni in merito all'esistenza di dati personali dell'interessato presso l'Organismo e in merito ai trattamenti di dati posti in essere da OAM, nonché ottenere l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o la correzione dei dati personali, se inesatti od incompleti, ove raccolti direttamente;
- chiedere e ottenere, ove ne ricorrano i presupposti, la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei dati personali, ove raccolti direttamente, qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità per i quali sono stati raccolti, ovvero decorso il periodo di conservazione. La cancellazione non può essere eseguita se il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito di pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato, al trattamento dei dati personali, salvo che non esistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui diritti e libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati personali (RPD/DPO) scrivendo a via Galilei nr.3, 00185 Roma o inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo pec [rpd@pec.organismo-am.it](mailto:rpd@pec.organismo-am.it). Resta fermo il Suo diritto di proporre eventuali reclami all'Autorità Garante ai sensi della disciplina vigente ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).