INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
TITOLI DI STUDIO

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento sulla protezione di dati personali (UE) 2016/679 (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR"), l'Organismo per la gestione degli elenchi degli agenti in attività finanziaria e dei mediatori creditizi (nel seguito anche "Organismo" o "OAM"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, con il presente documento intende fornire informazioni in merito al trattamento effettuato sui dati personali presenti nei titoli di studio degli Agenti - persone fisiche (d'ora in avanti, anche, "Agenti" o "Iscritti") raccolti per l'iscrizione e la permanenza nell'elenco ex art. 128-*quater*, comma 2, di cui al D.lgs. 1 settembre 1993, n. 385 (*TUB*) (d'ora in avanti "Elenco") e dei dipendenti, collaboratori, nonché dei cosiddetti "Esponenti" (e, cioè, dei soggetti che svolgono funzioni di direzione e amministrazione) di società di agenzia in attività finanziaria e di mediazione creditizia, iscritte rispettivamente nell'Elenco degli agenti in attività finanziaria ex art. 128-*quater*, comma 2, del D.lgs. 1 settembre 1993, n. 38 (TUB) e nell'Elenco dei mediatori creditizi ex art. 128-*sexies*, comma 2, del TUB (qui di seguito, congiuntamente "Elenchi"), raccolti nell'ambito dell'iscrizione e permanenza di tali società.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)
Il Titolare del trattamento ai sensi del GDPR è l'OAM, con sede in Roma, Via Galilei nr.3, 00185. Il Titolare ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) al quale gli interessati possono rivolgersi per esercitare i propri diritti o per avere informazioni relative agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a Organismo Agenti e Mediatori (OAM), via Galilei nr.3, 00185 Roma oppure inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo pec: rpd@pec.organismo-am.it.

Finalità e base giuridica del trattamento
La raccolta dei dati personali è finalizzata allo svolgimento di compiti di interesse pubblico e l'esercizio di pubblici poteri attribuiti all'OAM ai sensi degli artt. 128-*quater*, commi 2, 6 e 128-*sexies*, del TUB, tra cui l'iscrizione e permanenza nell'Elenco e la verifica del possesso dei requisiti professionali degli Agenti - persone fisiche, dei dipendenti/collaboratori nonché degli Esponenti delle iscritte società di agenzia in attività finanziaria e di mediazione creditizia. La base giuridica che legittima il trattamento è l'art. 6 par. 1, lett. e) del GDPR.

Natura del conferimento e conseguenze rifiuto
Il conferimento dei dati personali sottoindicati è obbligatorio e il rifiuto di fornirli potrebbe comportare la mancata iscrizione nell'Elenco di interesse ovvero la sua permanenza.

Modalità di trattamento dei dati personali
Il trattamento dei dati personali sarà effettuato esclusivamente per le finalità suindicate, con l'ausilio di supporti cartacei o strumenti elettronici, in modo parzialmente automatizzato, previa adozione di misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate al profilo di rischio del trattamento, idonee a garantire la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità dei dati e sarà effettuato da personale istruito e autorizzato al trattamento dal Titolare, ai sensi dell'art. 29 del Regolamento. Il trattamento sarà effettuato nel rispetto delle modalità e dei requisiti previsti dall'art. 5 del Regolamento. Per lo svolgimento delle proprie funzioni, l'Organismo potrà utilizzare applicativi informatici per la gestione dei dati personali dei soggetti privati anche qualora connessi a eventuali procedimenti giudiziari e/o amministrativi ove è parte l'Organismo stesso, ai fini della raccolta, archiviazione e consultazione di atti, provvedimenti, corrispondenza e utilizzo dei medesimi ai fini giudiziari nonché per altre informazioni di carattere legale.

Categorie dei dati personali trattati e periodo di conservazione dei dati
Di seguito sono indicate le categorie dei dati raccolti e trattati dall'OAM, per il perseguimento delle finalità di seguito indicate e nel rispetto del principio di limitazione della conservazione stabilito dal Regolamento. I dati personali trattati dall'Organismo saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento dei compiti di interesse pubblico e dell'esercizio di pubblici poteri attribuiti all'OAM inerenti all'iscrizione e alla gestione dell'Elenco e per assolvere alle funzioni di vigilanza a cui è tenuto l'OAM. Più specificamente, i dati sono conservati per tutto il tempo di permanenza dell'iscritto persona fisica o società nell'Elenco e per ulteriori dieci anni decorrenti dalla cancellazione di quest'ultimo, sia per la gestione di eventuali contenziosi sia per ottemperare a quanto prescritto dalle norme civilistiche e regolamentari ovvero per far valere o tutelare i diritti dell'OAM, ove necessario, fatte salve diverse prescrizioni di legge, ivi inclusi i provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. I dati saranno cancellati nei trenta giorni successivi alla decorrenza dei dieci anni dalla cancellazione dell'Iscritto.

Categoria dei dati personali	Modalità di raccolta	Fonte di raccolta	Finalità della raccolta
Dati e documenti relativi al titolo di studio conseguito: tipo titolo di studio, data di conseguimento, nome dell'Istituto, durata corso di studi, provincia (in caso di titolo di studio italiano), stato (in caso di titolo di studio estero), città	Diretta		▪ Acquisizione e/o verifica dei dati e documenti relativi al titolo di studio
Documenti relativi al titolo di studio conseguito: tipo titolo di studio, data di conseguimento, nome dell'Istituto, durata corso di studi, provincia (in caso di titolo di studio italiano), stato (in caso di titolo di studio estero), città	Indiretta	Società istante/iscritta e/o Istituto scolastico/ente ovvero rappresentanza diplomatica competente	

Dati particolari

OAM non tratta categorie particolari di dati personali. Non saranno trattati da OAM eventuali dati particolari, ad esempio, dati sanitari contenuti nelle attestazioni mediche riferite all'interessato, anche fornite da terze parti, a vario titolo trasmesse. I suddetti dati saranno prontamente cancellati.

Dati di soggetti terzi

In fase di utilizzo del servizio "titoli di studio" da parte delle società, iscrivende o iscritte, è richiesta la comunicazione di dati di soggetti terzi che OAM deve trattare per obbligo di legge e ai quali è resa l'informativa ai sensi dell'art. 14 del Regolamento mediante pubblicazione su area pubblica del portale *web* OAM.

Categorie di soggetti destinatari dei dati personali

I dati personali conferiti possono essere comunicati, oltre che ad autorità, organi di vigilanza e controllo, anche a soggetti terzi, che possono operare in qualità di Responsabili del trattamento nominati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del GDPR, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, società consulenti e liberi professionisti che svolgono servizi inerenti alla gestione dell'Elenco, alle attività di istruttoria, all'acquisizione di visure e perizie, assistenza fiscale, legale, giudiziale e stragiudiziale, fornitori che svolgono attività di gestione e manutenzione tecnica del portale *web* e gli *outsourcer* dei servizi informatici, oppure in qualità di Titolari autonomi e in tal caso provvederanno a rendere idonea informativa agli interessati. È possibile richiedere al Titolare in qualsiasi momento l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento.

Trasferimento dei dati verso Paesi Terzi e organizzazioni internazionali

In nessun caso i dati personali saranno trasferiti verso Paesi terzi.

Diritti degli interessati

In conformità al Regolamento, sono riconosciuti i seguenti diritti all'interessato:

- chiedere e ottenere informazioni in merito all'esistenza di dati personali dell'interessato presso l'Organismo e in merito ai trattamenti di dati posti in essere da OAM, nonché ottenere l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o la correzione dei dati personali, se inesatti od incompleti, ove raccolti direttamente;
- chiedere e ottenere, ove ne ricorrano i presupposti, la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei dati personali, ove raccolti direttamente, qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità per i quali sono stati raccolti, ovvero decorso il periodo di conservazione. La cancellazione non può essere eseguita se il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito di pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato, al trattamento dei dati personali, salvo che non esistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui diritti e libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati personali (RPD/DPO) scrivendo a via Galilei nr.3, 00185 Roma o inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo pec: rpd@pec.organismo-am.it. Resta fermo il Suo diritto di proporre eventuali reclami all'Autorità Garante ai sensi della disciplina vigente (www.garanteprivacy.it).