



INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento sulla protezione di dati personali (UE) 2016/679 (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR"), l'Organismo per la gestione degli elenchi degli agenti in attività finanziaria e dei mediatori creditizi ("OAM"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, con il presente documento intende fornire informazioni in merito al trattamento effettuato sui dati personali del candidato raccolti al fine e in occasione dello svolgimento da parte dello stesso della prova d'esame di cui all'articolo 128 quinquies, comma 1, lett. c) del D.Lgs. n. 385/1993, cd. TUB ("Esame") in modalità "a distanza".

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)

Il Titolare del trattamento ai sensi del GDPR è l'OAM, con sede in Roma, Via Galilei nr.3, 00185. Il Titolare ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) al quale gli interessati possono rivolgersi per esercitare i propri diritti o per avere informazioni relative agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a Organismo Agenti e Mediatori (OAM), via Galilei nr.3, 00185 Roma oppure inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo pec: rpd@pec.organismo-am.it.

Finalità e base giuridica del trattamento

La raccolta dei dati personali è finalizzata allo svolgimento di compiti di interesse pubblico e all'esercizio di pubblici poteri attribuiti all'OAM ai sensi dell'art. 128 quinquies, comma 1, lett. c del TUB. La base giuridica che legittima il trattamento è l'art. 6.1 lett. f) del GDPR.

Natura del conferimento e conseguenze rifiuto

Il conferimento dei dati personali sottoindicati è obbligatorio e il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di eseguire la prenotazione e lo svolgimento dell'Esame.

Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato esclusivamente per le finalità suindicate, con l'ausilio di supporti cartacei o strumenti elettronici, in modo parzialmente automatizzato, previa adozione di misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate al profilo di rischio del trattamento, idonee a garantire la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità dei dati e sarà effettuato da personale istruito e autorizzato al trattamento dal Titolare, ai sensi dell'art. 29 del Regolamento. Il trattamento sarà effettuato nel rispetto delle modalità e dei requisiti previsti dall'art. 5 del Regolamento. Per lo svolgimento delle proprie funzioni, l'Organismo potrà utilizzare applicativi informatici per la gestione dei dati personali dei soggetti privati anche qualora connessi a eventuali procedimenti giudiziari e/o amministrativi ove è parte l'Organismo stesso, ai fini della raccolta, archiviazione e consultazione di atti, provvedimenti, corrispondenza e utilizzo dei medesimi ai fini giudiziari nonché per altre informazioni di carattere legale.

Categorie dei dati personali trattati e periodo di conservazione dei dati

Di seguito sono indicate le categorie dei dati raccolti e trattati dall'OAM, per il perseguimento delle finalità di seguito indicate e nel rispetto del principio di limitazione della conservazione stabilito dal Regolamento. I dati personali trattati dall'Organismo saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento dei compiti di interesse pubblico e dell'esercizio di pubblici poteri attribuiti all'OAM inerenti all'iscrizione e alla gestione dell'Elenco e per assolvere alle funzioni di vigilanza a cui è tenuto l'OAM, secondo le tempistiche di seguito specificate, per finalità di verbalizzazione dello svolgimento degli esami ai fini dell'accertamento della corretta esecuzione dell'Esame, per la gestione di eventuali contenziosi nonché per ottemperare a quanto prescritto dalle norme civilistiche e regolamentari ovvero per far valere o tutelare i diritti dell'OAM, ove necessario, fatte salve diverse prescrizioni di legge, ivi inclusi i provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. I dati saranno cancellati nei trenta giorni successivi alla decorrenza dei periodi di conservazione come sotto specificati.

Categoria dei dati personali	Modalità di raccolta	Fonte di raccolta	Finalità della raccolta	Periodi di conservazione
Dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, codice fiscale, sesso, data e luogo di nascita, indirizzo di posta elettronica certificata (PEC), user-id e password in forma criptata, telefono fisso (facoltativo), telefono cellulare (facoltativo), indirizzo di posta elettronica ordinaria (facoltativo))	Diretta		Registrazione al Portale OAM	I dati acquisiti in fase di registrazione saranno conservati per dodici mesi dalla data di registrazione.

Categoria dei dati personali	Modalità di raccolta	Fonte di raccolta	Finalità della raccolta	Periodi di conservazione
Copia ed estremi del documento identificativo (tipo documento, numero documento, ente di rilascio, luogo e data rilascio, scadenza) Telefono, luogo svolgimento dell'Esame (Indirizzo, città, presso) <i>E-mail</i> , codice fiscale Copia contabile pagamento prenotazione Esame	Diretta		Prenotazione Esame	6 mesi dalla loro acquisizione
Username (Codice fiscale), Codice QR del PC	Diretta		Esecuzione test di connessione	60 giorni a decorrere dalla validazione dell'Esame
Username (Codice fiscale), password e Token	Diretta		Accesso al <i>client</i> per l'accettazione	60 giorni a decorrere dalla validazione dell'Esame
Indirizzo IP	Indiretta	Gestore del servizio per l'esecuzione dell'Esame	Verifica strumentazione idonea allo svolgimento dell'Esame	60 giorni a decorrere dalla validazione dell'Esame
Log operazioni candidato: data/ora/tipo di operazione; apertura/chiusura/contenuto delle chat del candidato con la Commissione	Diretta		Verifica corretto svolgimento dell'Esame	60 giorni a decorrere dalla validazione dell'Esame
Fotogrammi del candidato raccolti via <i>webcam</i> del pc e dalla fotocamera del dispositivo mobile (tramite app) (2 fotogrammi al secondo) (test di connessione ed Esame)	Diretta		Verifica corretto svolgimento dell'Esame	60 giorni a decorrere dalla validazione dell'Esame
Raccolta file audio candidato (test di connessione ed Esame)	Diretta		Verifica corretto svolgimento dell'Esame	60 giorni a decorrere dalla validazione dell'Esame
Documento d'identità (richiesto nell'ambito dello svolgimento dell'Esame)	Diretta		Verifica dell'identità accettazione e svolgimento Esame	60 giorni a decorrere dalla validazione dell'Esame
Contenuto delle chat, pec, e-mail di assistenza tecnica	Indiretta	Gestore del servizio di assistenza	Miglioramento del supporto tecnico al candidato	12 mesi dall'attivazione della chat

Dati particolari

L'OAM potrebbe trattare categorie particolari di dati personali comunicati dagli interessati (ad esempio dati relativi alla salute) ove necessario e per finalità strettamente connesse all'adempimento degli obblighi previsti dalla legge (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Legge n.104/1992). La base giuridica che legittima il trattamento è l'art. 9.2 lett. g) del GDPR. I dati trasmessi dai candidati via pec saranno conservati in linea con i tempi di conservazione della posta certificata.

Dati di soggetti terzi

In fase di prenotazione, accettazione e svolgimento dell'Esame potrebbero essere acquisiti dati, fotogrammi scattati e raccolti dalle telecamere e file audio di soggetti terzi (es. indirizzo di abitazione provata di soggetto terzo quale luogo di svolgimento dell'Esame, persone presenti nel luogo di svolgimento dell'Esame). Si precisa che, conformemente a quanto previsto nel Bando per l'Esame adottato dall'OAM, è obbligo dei candidati non introdurre e/o mantenere negli spazi fisici prescelti per svolgere l'Esame, elementi dai quali sia possibile evincere informazioni attinenti alla loro vita privata e familiare.

Categorie di soggetti destinatari dei dati personali

I dati personali conferiti possono essere comunicati, oltre che ad autorità, organi di vigilanza e controllo, anche a soggetti terzi, che possono operare in qualità di Responsabili del trattamento nominati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del GDPR, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, società consulenti e liberi professionisti che svolgono servizi inerenti agli esami e alle prove valutative, i fornitori che svolgono attività di gestione e manutenzione tecnica del portale *web* e gli *outsourcer* dei servizi informatici, oppure in qualità di Titolari autonomi e in tal caso provvederanno a rendere idonea informativa agli interessati. È possibile richiedere al Titolare in qualsiasi momento l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento.

Trasferimento dei dati verso Paesi Terzi e organizzazioni internazionali

In nessun caso i dati personali saranno trasferiti verso Paesi terzi.

Diritti degli interessati

In conformità al Regolamento, sono riconosciuti i seguenti diritti all'interessato:

- chiedere e ottenere informazioni in merito all'esistenza di dati personali dell'interessato presso l'Organismo e in merito ai trattamenti di dati posti in essere da OAM, nonché ottenere l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o la correzione dei dati personali, se inesatti od incompleti, ove raccolti direttamente;
- chiedere e ottenere, ove ne ricorrano i presupposti, la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei dati personali, ove raccolti direttamente, qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità per i quali sono stati raccolti, ovvero decorso il periodo di conservazione. La cancellazione non può essere eseguita se il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito di pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato, al trattamento dei dati personali, salvo che non esistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui diritti e libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati personali (RPD/DPO) scrivendo a via Galilei nr.3, 00185 Roma o inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo pec: rpd@pec.organismo-am.it. Resta fermo il Suo diritto di proporre eventuali reclami all'Autorità Garante ai sensi della disciplina vigente (www.garanteprivacy.it).