

1. DISATTIVAZIONE DEL BLOCCO POPUP

Per accedere all'area Privata, occorre configurare il browser affinché non vengano bloccate le finestre di popup.

N.B: NON CLICCARE PIÙ VOLTE SUL PULSANTE "ACCESSO" PERCHÉ AL TERZO TENTATIVO VIENE BLOCCATA L'UTENZA.

IN CASO DI BLOCCO ATTENDERE LO SBLOCCO CHE AVVIENE AUTOMATICAMENTE DOPO CIRCA DUE ORE.

NON È NECESSARIO CLICCARE SUL PULSANTE "RECUPERO PASSWORD".

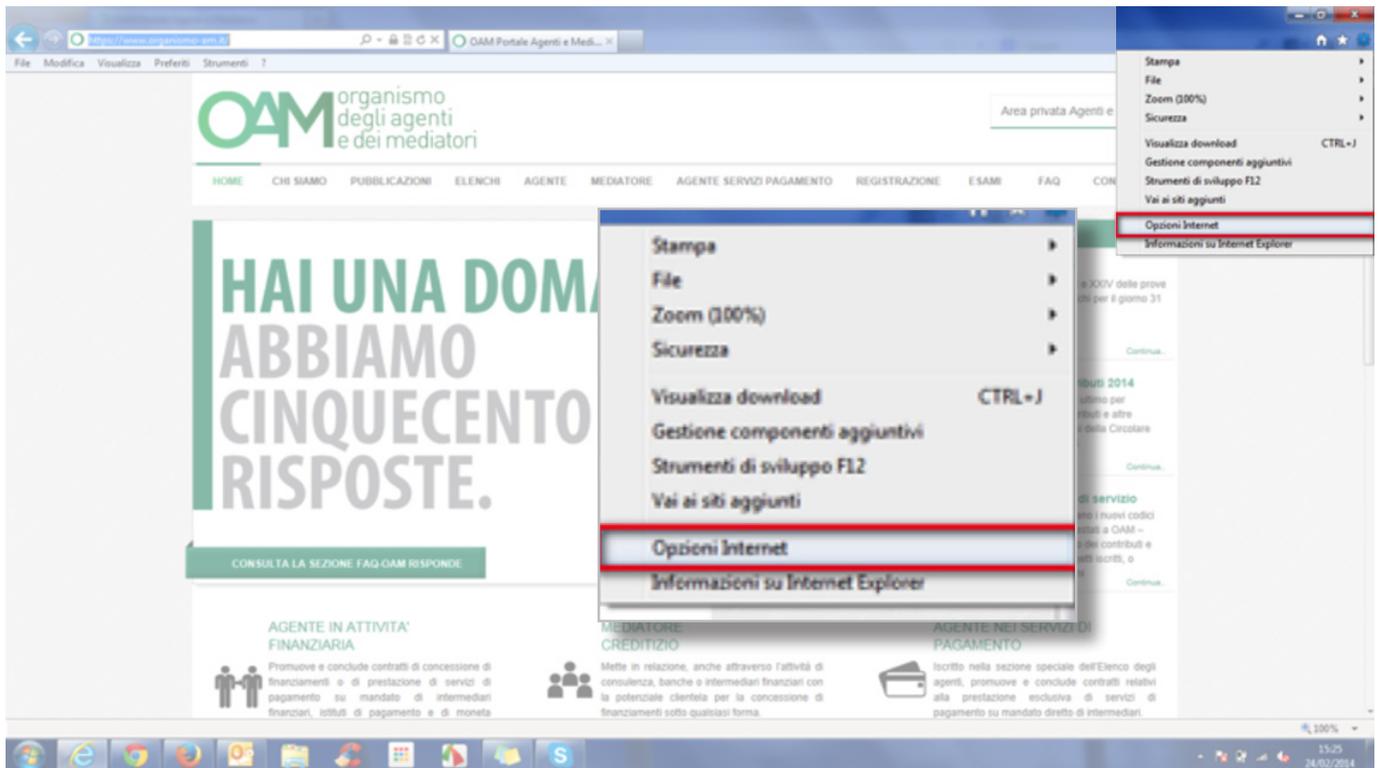
QUALORA SI USI IL PULSANTE "RECUPERO PASSWORD", ATTENDERE IL RICEVIMENTO DELLA PEC CON LA NUOVA PASSWORD.

IN CASO DI NUMEROSE RICHIESTE PROVENIENTI DA UTENTI DIVERSI, LA RICEZIONE DELLA PEC PUÒ RICHIEDERE ALCUNE ORE.

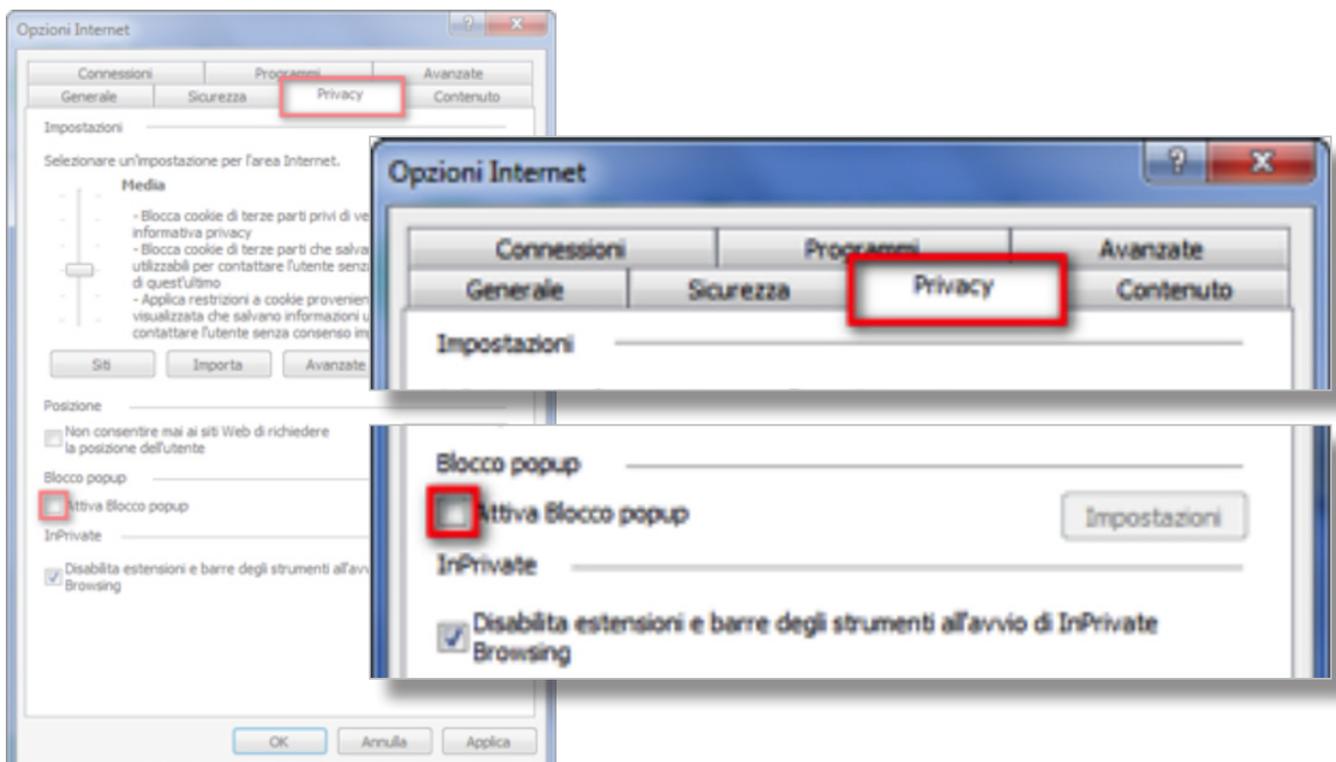
NON INSISTERE NEL RI-SOTTOMETTERE LA VOSTRA RICHIESTA, PERCHÉ INVALIDA LE VOSTRE PRECEDENTI RICHIESTE.

1.1 Internet Explorer

- Aprire Internet Explorer, scegliere **Opzioni Internet** dal menu **Strumenti** per aprire la finestra di dialogo **Opzioni Internet**:

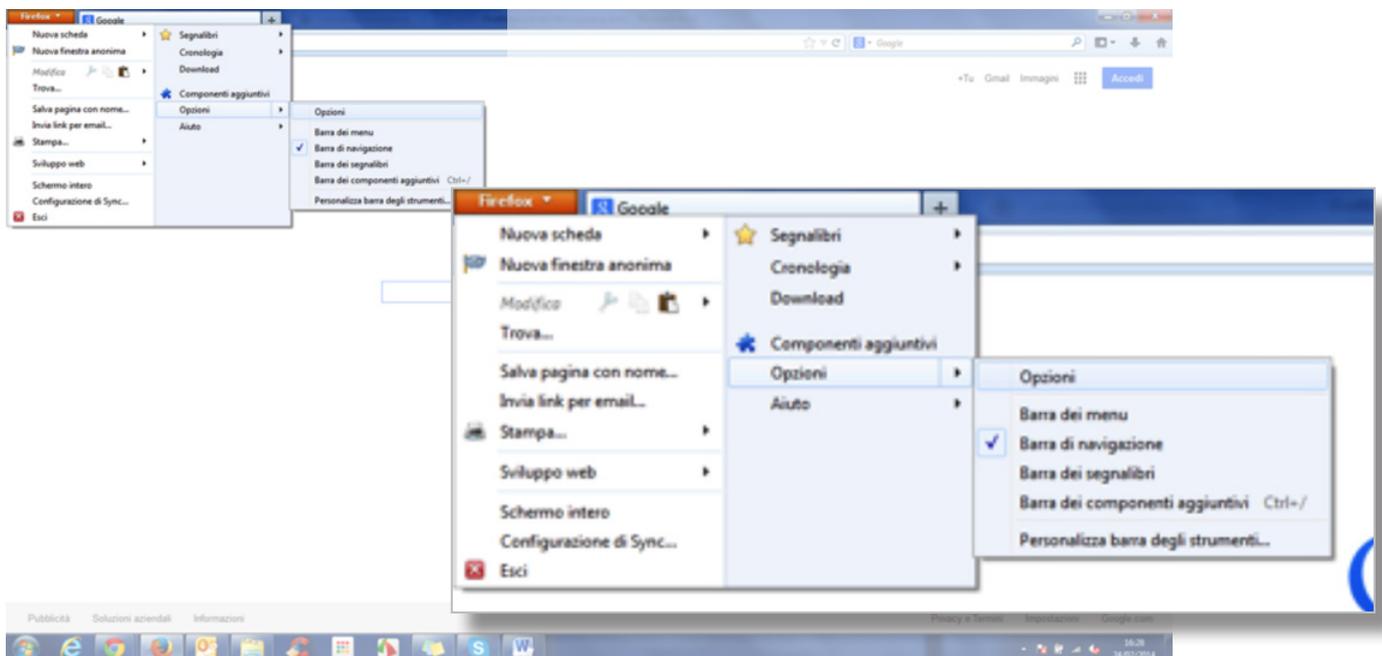


- Fare clic sulla scheda **Privacy** ed effettuare la seguente operazione: deselezionare 'Attiva Blocco popup' per disattivare il blocco dei popup.

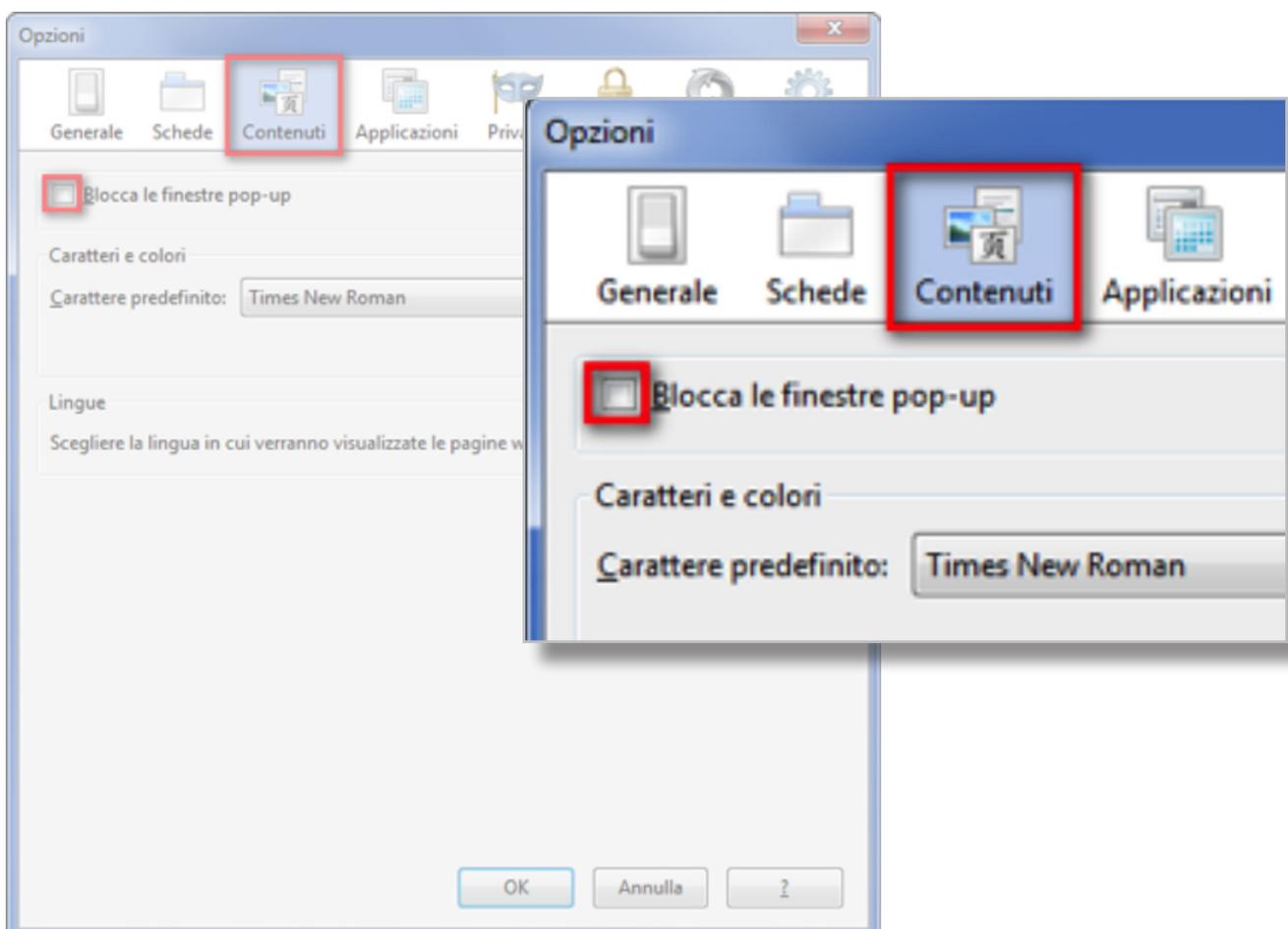


1.2 Firefox

- Per accedere alle impostazioni per il blocco delle finestre pop-up: nella parte superiore della finestra di Firefox fare clic sul pulsante **Firefox** e selezionare **Opzioni**:

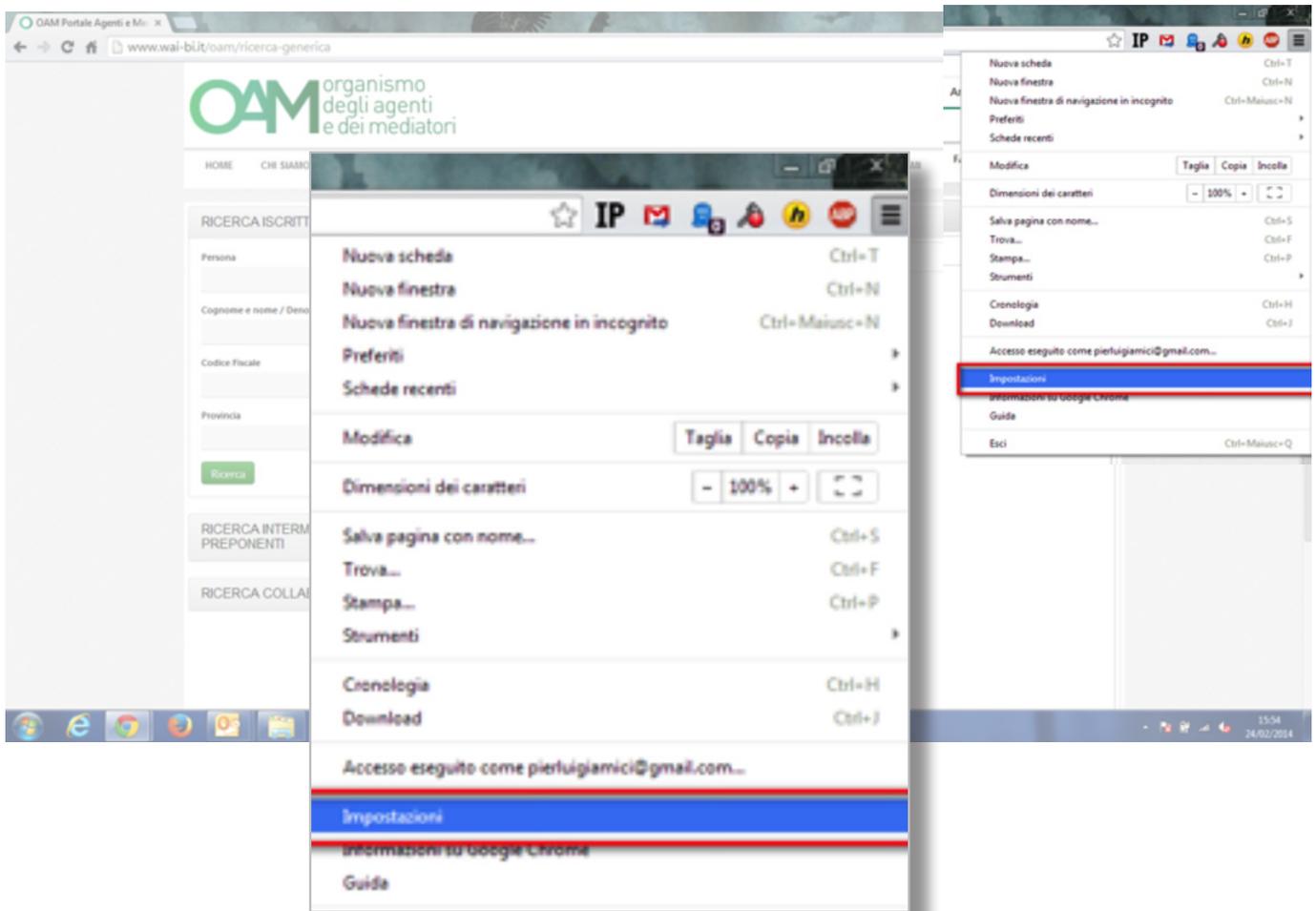


- Selezionare il pannello **Contenuti**:
deselezionare **Blocca le finestre pop-up** per disattivare completamente il blocco delle finestre pop-up.

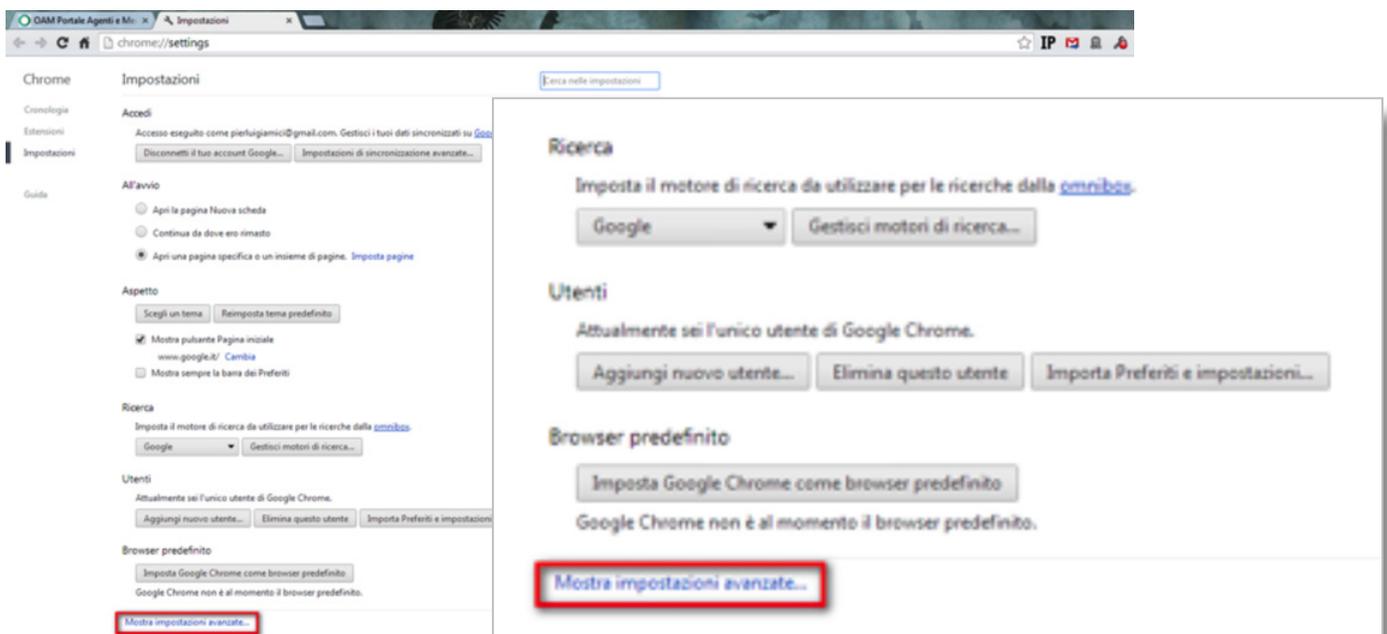


1.3 Chrome

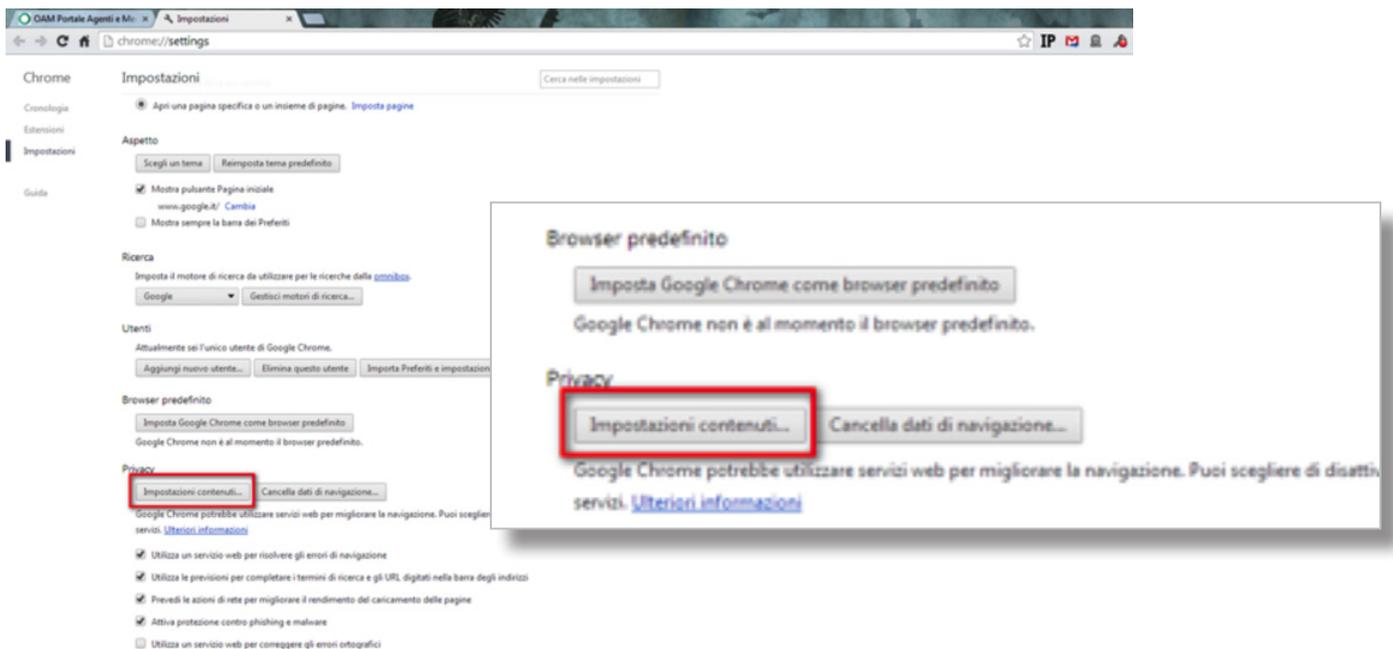
- Fare clic sul menu Chrome nella barra degli strumenti del browser e selezionare **Impostazioni**:



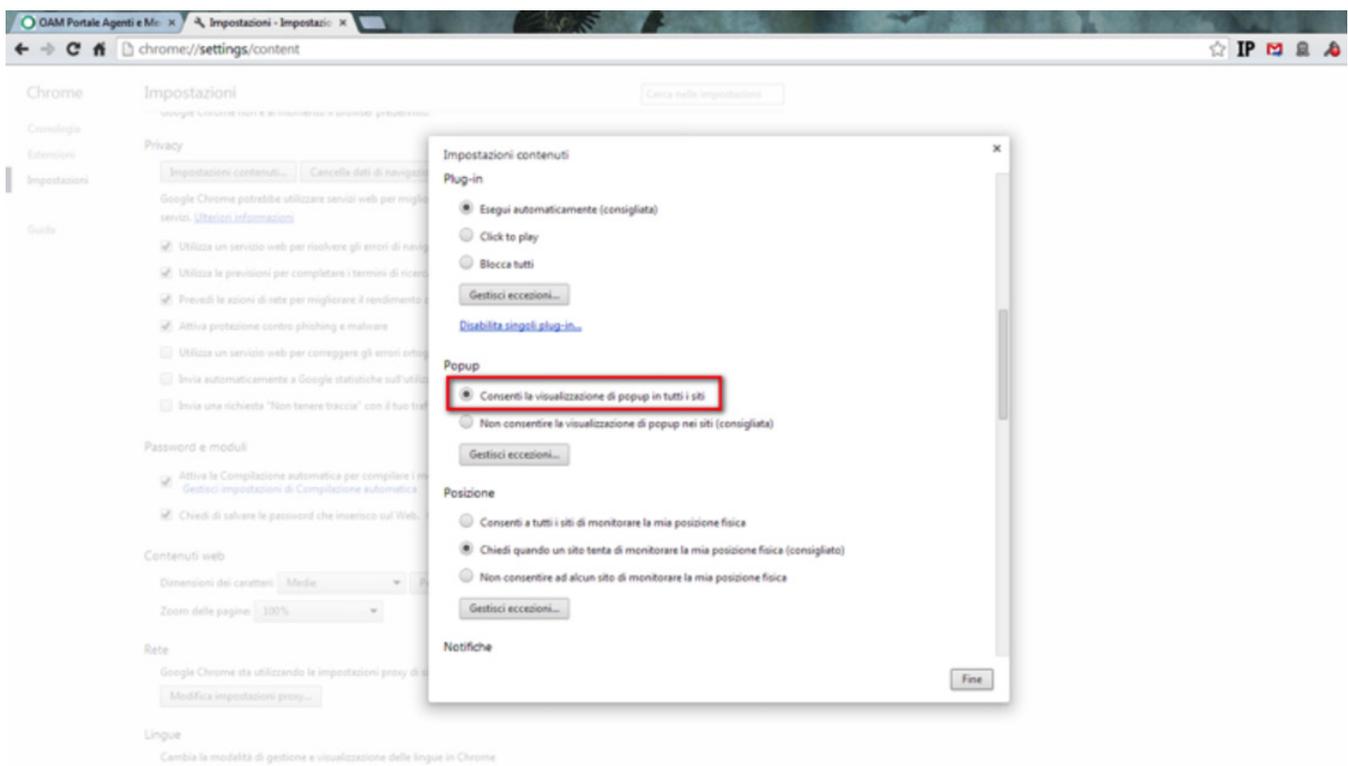
- Fai clic su **Mostra impostazioni avanzate...**:



- Nella sezione **Privacy**, fai clic sul pulsante **Impostazioni contenuti**:



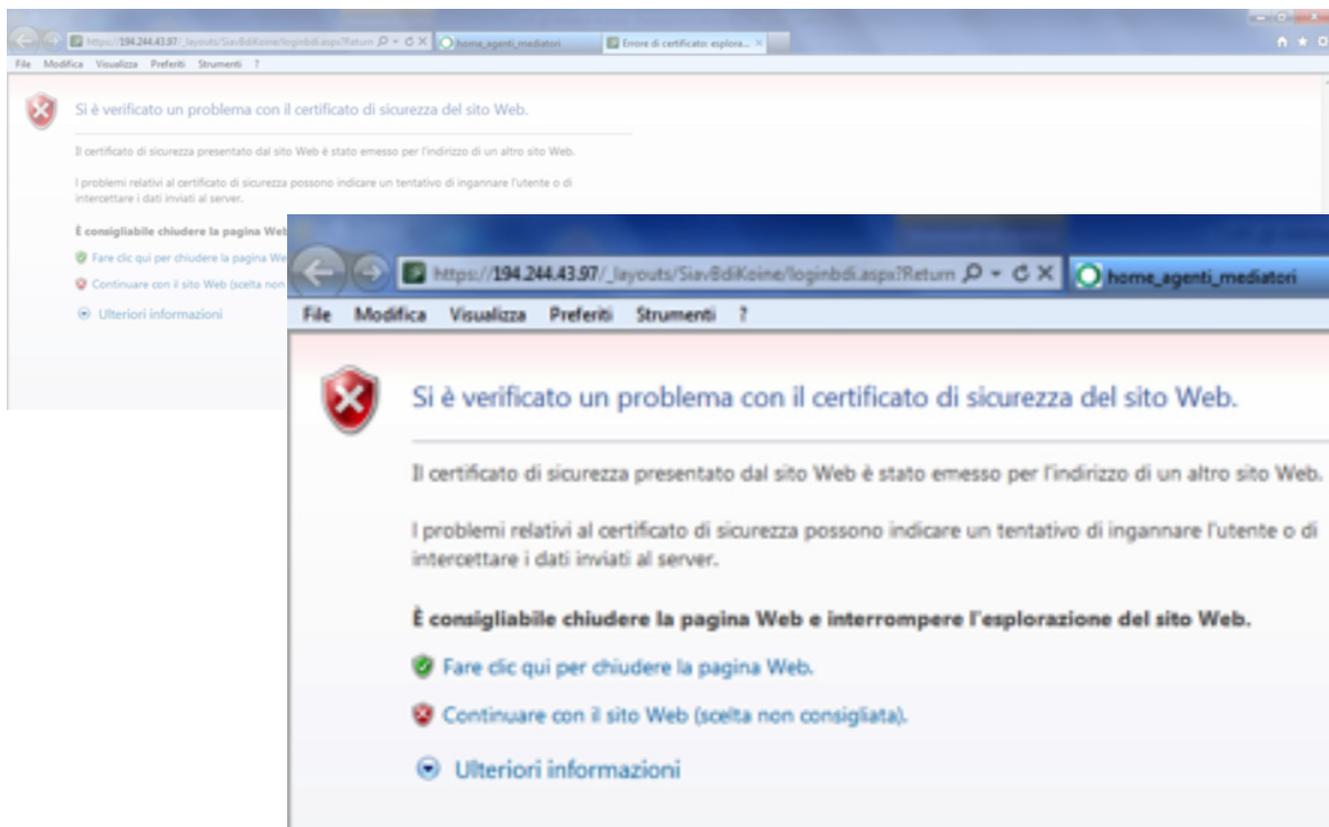
- Nella sezione **Popup**, seleziona l'opzione **“Consenti la visualizzazione di popup in tutti i siti”**:



2. ERRORE DEL CERTIFICATO

Si accede alla pagina dell'Area Privata dopo aver inserito utenza e password.
Qualora dovesse essere visualizzato un errore riguardante il certificato di sicurezza:

2.1 Internet Explorer

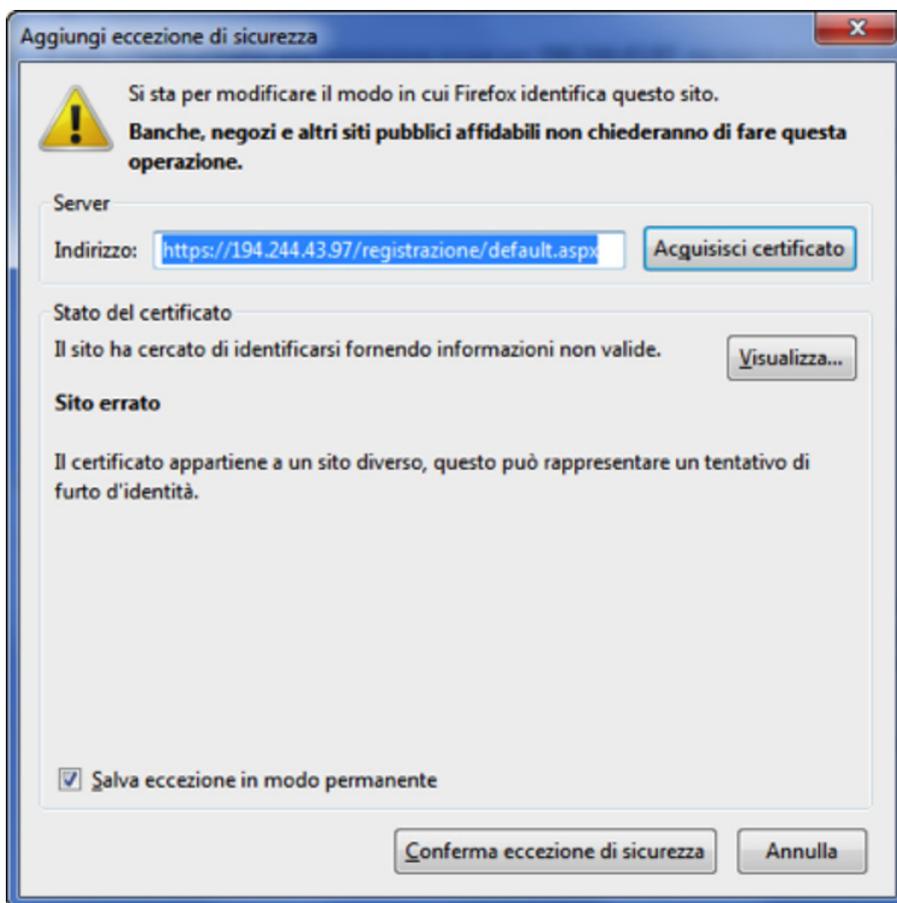


È sufficiente scegliere l'opzione **“Continuare con il sito Web”**.

2.2 Firefox

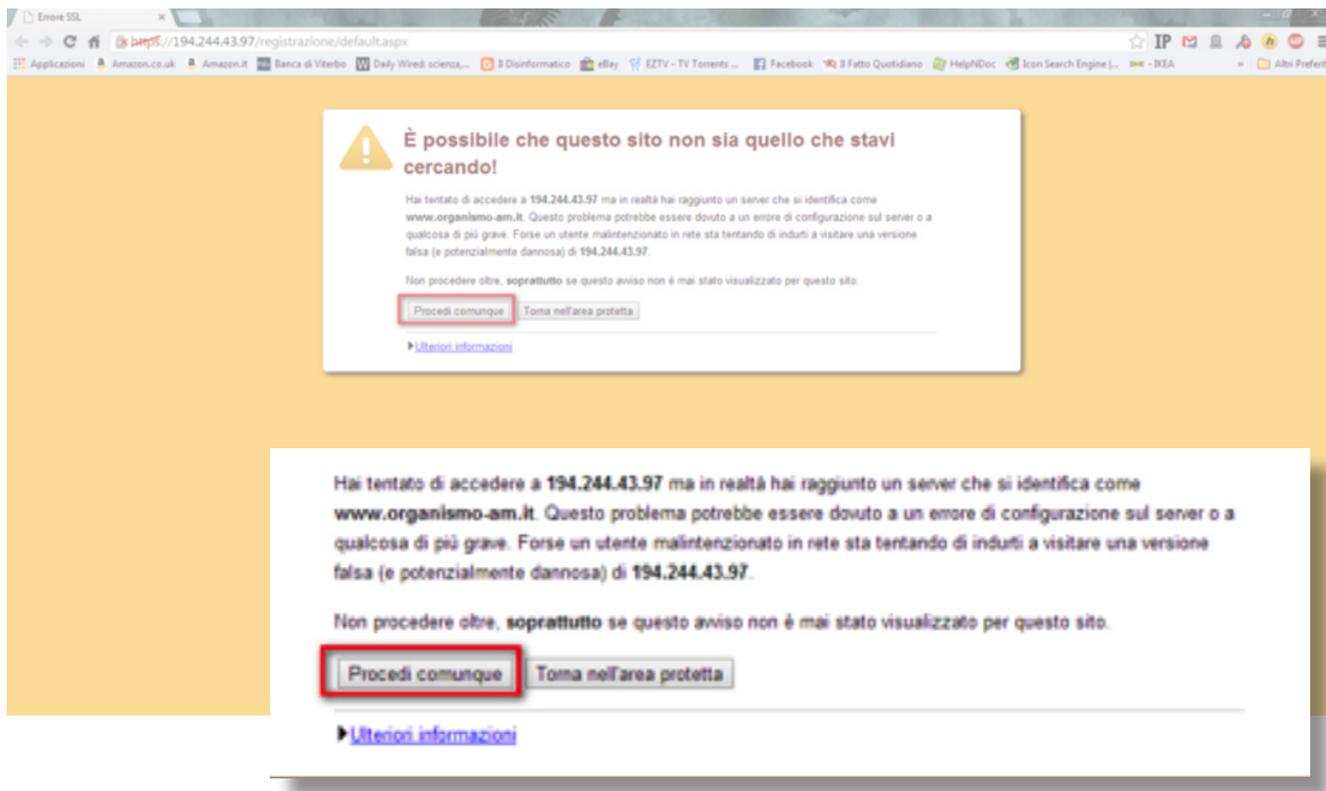


Espandere la sezione *“Sono consapevole dei rischi”*, cliccare sul pulsante **Aggiungi eccezione...** e apparirà una nuova schermata:



Infine, cliccare sul pulsante **Conferma eccezione di sicurezza**.

1.3 Chrome



È sufficiente cliccare sul pulsante **Procedi comunque**.

Il problema del certificato sarà risolto nei prossimi giorni.
